

JAARVERSLAG



SILVA medical



SILVA medical

JAARVERSLAG 2022

	Inleiding	3
I.	Wie zijn wij?	5
	1. De instelling	7
	2. Roeping, ambitie en waarden	11
	3. Organigram	12
II.	Verwezenlijkingen 2022	15
	1. Zorg dragen voor ons personeel	17
	2. Laten we Scheutbos behouden	18
	3. Blick op de toekomst	18
III.	Perspectieven	21
	1. Verzorgen en zorg dragen	23
	2. Waarde creëren door middel van kostenbeheersing, administratieve, logistieke en ondersteunende perspectieven	25
	3. Een burgervisie voor SILVA medical, menselijke en inclusieve vooruitzichten	26
IV.	Kerncijfers	21





I. WIE ZIJN WIJ?



SILVA medical is een algemeen gespecialiseerd ziekenhuis dat **577 bedden** telt en een kinderdagverblijf voor 42 kinderen.

1. De instelling

De vereniging zonder winstoogmerk SILVA medical, een fusie van de Clinique du Bois de la Pierre, Clinique de la Forêt de Soignes en het ziekenhuis en woonzorgcentrum Scheutbos, werd opgericht in 2014, maar haar geschiedenis gaat terug tot het begin van de XXe eeuw.

Al meer dan een eeuw hebben mannen en vrouwen - sommigen onder hen mecenasen - ernaar gestreefd om innovatieve zorgstructuren uit te bouwen voor vaak verwaarloosde ziektebeelden.

SILVA medical, dat momenteel 577 bedden telt, is een algemeen ziekenhuis dat gespecialiseerd is in

- Revalidatie en palliatieve- en comfortzorg in de Clinique du Bois de la Pierre in Waver
- de psychiatrie in de Clinique de la Forêt de Soignes in Waterloo
- de geriatrie en zorg voor ouderen en/of dementerenden in het Ziekenhuis Scheutbos in Molenbeek.

SILVA medical beschikt ook over 137 rusthuis- en RVT – bedden in Scheutbos, Molenbeek, gespecialiseerd in de zorg voor ouderen met cognitieve stoornissen.

Ten slotte beschikt SILVA medical ook over het kinderdagverblijf Les Farfadets, op de site van Waver, dat tot 42 kinderen van 0-36 maanden opvangt.



SILVA medical, dat momenteel 577 bedden telt, **is een algemeen ziekenhuis dat gespecialiseerd is.**

DE CLINIQUE DU BOIS DE LA PIERRE WAVRE

De Clinique du Bois de la Pierre, gevestigd in Waver is gespecialiseerd in revalidatie en palliatieve- en comfortzorg.

Aantal erkende bedden:

- Sp locomotorische revalidatie: 127 bedden
- Sp neurologische revalidatie: 28 bedden
- Sp cardiopulmonaire revalidatie: 32 bedden
- Sp polypathologische revalidatie: 31 bedden
- Sp Palliatieve- en comfortzorg: 6 bedden

De ambulante revalidatiedienst is gespecialiseerd in multidisciplinaire motorische en neurologische revalidatie van de onderste en bovenste ledematen en de rug.

Het ziekenhuis en de revalidatieafdeling beschikken over een groot technisch platform, een buitenparcours en een aangepast zwembad voor hydrotherapie.

Het centrum voor Radiologie, de Polikliniek en de Travel Clinic bieden verschillende gespecialiseerde raadplegingen aan. De gedetailleerde lijst van de specialiteiten is te vinden op onze website www.silva-medical.be.

HET KINDERDAGVERBLIJF LES FARFADETS

WAVRE

Het kinderdagverblijf "Les Farfadets", gelegen in het gebouw van de Residentie Bois du Manil (www.residenceboisdumanil.be), op de site van Waver, biedt 42 plaatsen voor kinderen van 0 tot 36 maanden. Ze zijn verdeeld in drie leefgroepen: de kleintjes, de middelgrote en de grote.

Het kinderdagverblijf is geopend van maandag tot vrijdag van 6u30 tot 17u30.

Het pedagogische project baseert zich op het aanleren van de autonomie, intergenerationele activiteiten en de integratie van kinderen met een lichte tot matige handicap.

DE CLINIQUE LA FORÊT DE SOIGNES LA HULPE

De Clinique de la Forêt de Soignes en het Dagziekenhuis La Renouée, gelegen in La Hulpe, zijn gespecialiseerd in de behandeling van psychiatrische stoornissen.

Aantal erkende bedden:

- psychiatrie T: 79 bedden
- psychiatrie dagziekenhuis T1 (La Renouée): 17 bedden

De site van Forêt de Soignes biedt tevens, op afspraak, psychiatrische raadplegingen aan.

Een nieuw gebouw, sinds mei 2022 in aanbouw zal in het voorjaar van 2024 patiënten en personeel verwelkomen op de site van Waver.

HET ZIEKENHUIS EN HET WOONZORGCENTRUM SCHEUTBOS

BRUSSEL

Scheutbos is gespecialiseerd in de zorg voor ouderen en/of demente patiënten.

Het Ziekenhuis beschikt over 91 G-bedden, 29 bedden Sp-psycho-geriatrie en een revalidatieafdeling.

Het Woonzorgcentrum heeft 137 rusthuisbedden, waarvan 99 bedden erkend zijn als RVT-bedden. De bewoners worden er opgevangen in een omgeving, aangepast aan de persoon in alle stadia van dementie.

De Polikliniek Scheutbos stelt gespecialiseerde raadplegingen en radiologische onderzoeken ter beschikking van de patiënten, bewoners en externe patiënten.



Onze waarden begeleiden ons bij de ontwikkeling van onze strategische plannen, actieplannen en diverse taken en operationele activiteiten.

2. Roeping, ambitie en waarden

DE ROEPING van SILVA medical, die na de fusie van de sites Bois de la Pierre en Forêt de Soignes met de site Scheutbos in 2014 als één geheel werd beschouwd, werd gedefinieerd als het **samen bouwen aan de toekomst, door middel van innovatieve en gepersonaliseerde gezondheidszorg.**

DE AMBITIE van SILVA medical is samen met en voor onze patiënten en bewoners, een wereld van medische post-acute behandelingen te ontwikkelen, gebaseerd op:

- een globale en respectvolle benadering van het individu
- een gepersonaliseerde en creatieve multidisciplinaire samenwerking
- een visionaire kijk op de uitdagingen binnen de gezondheidszorg
- een resoluut ethische en efficiënte organisatie van de zorgen

Tot slot begeleiden onze **WAARDEN** ons bij de ontwikkeling van onze strategische plannen, actieplannen en diverse taken en operationele activiteiten.

- **DURF** voor vernieuwing, creativiteit en hedendaagse waarden
- **GEDREVENHEID** voor ambitie, uitmuntendheid, knowhow en professionaliteit
- **SAMENWERKING** voor interdisciplinariteit, met de patiënt als partner het samen opbouwen
- **MENSELIJKHEID** voor respect, ethiek, welwillendheid, diversiteit, multiculturaliteit
- **VOORUITGANG** voor dynamiek, plezier, ervaring, wilskracht.

3. Organigram

Directie Comité *

Laurence Fetu
Algemeen Directrice

Dr Pierre Schepens
Algemeen medisch
Directeur

Nathalie Laridant
Algemeen Directrice
verpleegkundig departement

Inès Colinet
Adjunct algemene directie
en verantwoordelijke
logistieke diensten

Pascale Vanrillaer
Verantwoordelijke voor
personeelszaken

LA CLINIQUE DU BOIS DE LA PIERRE

Dr Marianne Parache
Hoofdgeneesheer van de site

Patrick Vereecke
Adjunct van de algemeen directeur
verpleegkundig departement

LA CLINIQUE DE LA FORÊT DE SOIGNES

Dr Pierre Schepens
Hoofdgeneesheer van de site

Colombine Godart
Adjunct van de algemeen directeur
verpleegkundig departement

DE GERIATRISCH CENTRUM SCHEUTBOS

Ziekenhuis
Dr Ingo Beyer
Hoofdgeneesheer van de site

Rachida El Marabet
Adjunct van de algemeen directeur
verpleegkundig departement

Woonzorgcentrum

Renée Jacobs
Directrice

Raoul Mbongo
Zorgcoördinator

KINDERDAGVERBLIJF LES FARFADETS

Marie-Hélène Geerts
Directrice

Leden van de Raad van Bestuur *

Voorzitter

Bernard de Hemptinne

Stéphane Delcroix
Michèle Huart
Pascal Hubinont
Colienne Maskens - Boël
Jean-François Montens
d'Oosterwyck
Philippe Pierre
Xavier Sinechal
Denis Solvay
Marc Van Roosbroeck
Hélène d'Udekem
Yvan Vandenplas
Patrick van Leynseele

Leden van de Medische Raad *

Voorzitter

Dr Françoise Blondeau

Secretaris

Dr Bruno Schoonejan

Dr Ingo Beyer
Dr Thérèse Clerin
Dr Fabienne de Browne
Dr Marianne Parache
Dr Pierre Schepens

Leden van het Ethisch Comité *

Voorzitters

Docteur Olivier Bernard

Huisarts

Nathalie Martin

Psycholoog

Dr Hugues Borremans

Psychiater

Mathilde Coëffé

Juriste, GIBBIS

Dr Luc Decleire

Psychiater Hoofd van sector 7
Scheutbos Ziekenhuis

Dr Mathieu Delvaux

Huisarts

Dr Sany Dupont

Psychiater

Christophe Geus

Psychiater

Clinique St Pierre Ottignies

Marie-C. Meeus

Hoofdverpleegkundige van de
sectoren - kwaliteit

Dr Marianne Parache

Hoofdgeneesheer van de site
Bois de la Pierre

Carine Smit

Dagziekenhuis *La Renouée*
Coördinator



II. VERWEZENLIJkingEN 2022



Het nieuwe gemeenschappelijke intranet voor de drie sites werd eind vorig jaar gelanceerd. Een prachtig tweetalig communicatie- en informatie-instrument dat het dagelijks werk ongetwijfeld zal vergemakkelijken.

Na twee moeilijke jaren keek het personeel van SILVA medical begin 2022 uit naar een nieuw elan, verrijkt door onze ervaringen en kennis uit de COVID-periode.

Helaas bleef de epidemie in mindere mate aanhouden, maar het hield ons waakzaam en nog steeds in een situatie van stress en beperking in onze vrijheden. De oorlog in Oekraïne en de stijgende energieprijzen hebben een zware tol geëist op het moreel van onze burgers en in het bijzonder op dat van ons personeel.

Zonder in detail te treden over de verwezenlijkingen van 2022, willen wij terugblikken op enkele opmerkelijke prestaties die in drie gebieden kunnen worden onderverdeeld.

1. Zorg dragen voor ons personeel

Allereerst willen wij al onze medewerkers bedanken, of het nu gaat om zorgpersoneel, artsen, administratieve of logistieke medewerkers, voor hun professionalisme, hun zorg voor de patiënt, de bewoner, het kind, alsmede hun vertrouwen.

Dankzij het doorzettingsvermogen en de energie van onze communicatieverantwoordelijke en de IT-afdeling werd het langverwachte nieuwe **gemeenschappelijke intranet voor de drie sites** aan het eind van het jaar gelanceerd. Wij beschikken nu over een prachtig tweetalig communicatie- en informatie-instrument dat ons dagelijks werk ongetwijfeld zal vergemakkelijken.

Via dit intranet heeft elke medewerker (bedienden en arbeiders) toegang tot het **opleidingsplatform**. In 2023 zal de toegang worden uitgebreid tot alle zelfstandigen.

Dit rijke en krachtige instrument maakt het niet alleen mogelijk om te voldoen aan de steeds strengere wettelijke vereisten op het gebied van opleiding, maar vooral om alle medewerkers te helpen groeien in hun respectieve functies.

De aangeboden cursussen omvatten de volgende domeinen: communicatie, digitale vaardigheden, leren van talen, persoonlijke ontwikkeling, bedrijfsopleidingen, risicobeheer, leiderschap en management.

Een tweede project dat in 2022 volledig werd verwezenlijkt dankzij het werk en de energie van de afdeling Human Resources betreft de implementatie en het systematische gebruik van een **rekruteringsplatform** voor alle aanwervingen van bedienden, arbeiders en zelfstandigen. Objectiviteit, zichtbaarheid, professionalisme,... SILVA medical geeft zichzelf de middelen om talenten aan te trekken. Dit is een essentieel gegeven in een context van tekorten, en een element dat concrete resultaten oplevert in combinatie met recentere tools (sociale media, video's, enz.).

Bovendien biedt het platform indicatoren die een betere planning mogelijk maken van de acties die moeten worden ondernomen in het kader van het aanwervingsbeheer, volgens de leeftijds piramide van de werknemers en in het kader van de opvolgingsplanning voor bepaalde managementfuncties.

Om de communicatie en de samenwerking met de kinesitherapeuten van het ziekenhuis Bois de la Pierre te verbeteren, hebben wij hen voorgesteld een **Raad van Kinesitherapeuten** op te richten, naar het voorbeeld van de Medische Raad. Er werd ook een adjunct van het hoofd van de kinesitherapeuten aangesteld.

Sinds september 2022 komen zeven vertegenwoordigers van de verschillende activiteiten maandelijks bijeen en nemen zij de belangrijkste taken van dit nieuwe orgaan op zich, namelijk het bevorderen en evalueren van de kwaliteit van de activiteiten, het bevorderen van de teamgeest, het stimuleren van de samenwerking met andere personeelsleden en het stimuleren van wetenschappelijke activiteiten.

Na deze jaren van beperkingen kon het verpleegkundig departement een nieuwe vormingsdag organiseren met alle leidinggevenden van de verschillende sites. Ook de sector-, werk- en supervisievergaderingen werden nieuw leven ingeblazen, waardoor er opnieuw een dynamiek ontstond die aansluit bij twee van onze waarden: Samenwerking en Enthousiasme.

En ik wil deze korte opsomming afsluiten met het programma van de **zitmassages** voor het personeel. Het hele jaar door kon het personeel op elke site een heerlijke en ontspannende massage boeken tijdens de werkuren.

2. Laten we Scheutbos behouden

Tijdens de opmaak van de begroting 2022 stelden we vast dat de activiteiten van de site jaarlijks een aanzienlijk verlies zouden opleveren. We hebben daarom een werkgroep opgericht vanuit het directiecomité Scheutbos, uitgebreid met de financiële competenties van de BNVTT en bepaalde andere verantwoordelijken (Zorgtraject, Technisch, IT,...). Wij hebben een « **Herstelplan** » opgesteld dat bestaat uit tien kernmaatregelen met als doel tegen 2025 het break-evenpoint te bereiken. Dit plan, goedgekeurd door onze Raad van Bestuur, wordt regelmatig opgevolgd in een dashboard

op maat. Dit plan is ook het onderwerp van overleg en voorlegging aan het personeel van Scheutbos.

De te realiseren besparingen hebben vooral betrekking op voedingsmiddelen, kosten voor tijdelijke uitzendkrachten, energiekosten. Om de kwaliteit van de zorg te verbeteren, het personeel proportioneel te verdelen volgens de werklust, minder tijd te besteden aan de planning van de uurroosters en dus de inzet van tijdelijke uitzendkrachten te verminderen, is het van cruciaal belang dat de variabiliteit van de uurroosters van het zorgpersoneel wordt veralgemeend. Hieraan wordt actief gewerkt in sociaal overleg.

Naast deze besparingen moet de medische activiteit worden geoptimaliseerd door de uitbreiding van de polikliniek en uiteraard door de verbetering en stabilisatie van de bezetting van de ziekenhuisafdelingen.

Ook de optimalisering van de facturatie van bepaalde diensten (facturatie van privé-kamers, reiniging van het linnengoed, levering van bepaalde voedingsmiddelen ter aanvulling van de maaltijden, ...) moet de inkomsten doen verhogen.

3. Blik op de toekomst

De bouw van de **nieuwe kliniek de la Forêt de Soignes** is gestart in mei 2022 en de werkzaamheden verlopen volgens schema. De bedoeling is dat de verhuis plaatsvindt in het voorjaar van 2024!

Aan het einde van het voorjaar van 2022 ontvingen we ook uitstekend nieuws van de AVIQ waarbij SILVA medical **12 plaatsen voor initiatieven voor beschut wonen** heeft gekregen om in Waals-Brabant te openen. We stelden een businessplan op en zochten vooral huisvesting... wat verre van eenvoudig is... Het IBW Apertura ging officieel van start in februari 2023.

Om onze twee poliklinieken te optimaliseren, hebben we een coördinator in dienst genomen die haar werktijd verdeelt tussen het Bois de la Pierre en Scheutbos. **In Scheutbos werd een nieuwe radiologie-installatie in gebruik genomen.**



De bouw van de nieuwe kliniek de la Forêt de Soignes. De bedoeling is dat de verhuis plaatsvindt in het voorjaar van 2024!



III. PERSPECTIEVEN



Alvorens ziekten te behandelen,
mensen behandelen.

**Antwoorden op de vragen van de
patiënt, naar hem luisteren en hem
resoluut centraal stellen in onze zorg
en onze systemen is een prioriteit.**

1. Verzorgen en zorg dragen

Onze drie sites bestrijken een brede waaier aan zorg, hoofdzakelijk gericht op drie hoofdberoepen: revalidatie (Bois de la Pierre), psychiatrie (Forêt de Soignes) en geriatrie (Scheutbos), zonder de thematiek rond het levenseinde te vergeten met onze residentiële palliatieve zorg- en comfoteenheid (Bois de la Pierre) en ons mobiel team voor palliatieve zorg dat in Bois de la Pierre is gevestigd maar op de drie sites actief is.

Zoals eerder vermeld, hebben de Covid-19-crisis en de medische maar ook psychosociale gevolgen daarvan, die soms met vertraging optreden, de ziekenhuizen onder grote druk gezet en hen gedwongen hun dagelijkse routine te doorbreken.

De grote uitdaging voor SILVA medical zal erin bestaan de onzekerheid van een voortdurend veranderende wereld onder ogen te zien en onze zorgsystemen, onze missies en onze waarden te durven confronteren met een realiteit die bestaat uit een chronische onderfinanciering van bepaalde zorgsectoren (waaronder geriatrie en psychiatrie), administratieve rompslomp, standaardisering en mensenwaardige zorgsystemen waardoor het zorgpersoneel ontgoocheld raakt.

We kunnen er niet langer genoeg mee nemen ons zorgmodel te blijven herhalen zonder het in vraag te stellen en het zo relevant mogelijk te maken in het licht van de evolutie van de vraag en de politieke wil om het ziekenhuis te decentraliseren ten voordele van de ambulante zorg.

Het ziekenhuis moet meer dan ooit deel uitmaken van een netwerk en een zorgtraject dat stroomopwaartse en stroomafwaartse zorg omvat en mag niet langer een "een afgebakende entiteit van zorg" zijn zonder connectie met zijn omgeving.

Op onze drie sites van SILVA medical hebben we de wil om een innovatief zorgaanbod te ontwikkelen, waarbij we van

meet af aan duidelijk maken dat innovatief niet alleen technisch innovatief betekent.

Innovatief betekent vooral de wens om de kwaliteit van de menselijke relaties tussen patiënt/verzorger en eveneens tussen zorgverlener/zorgverlener te verbeteren, zodat wij de patiënten werkelijk kunnen verwelkomen in onze ziekenhuizen en nooit vergeten dat wij, alvorens ziekten te behandelen, mensen behandelen die, op een of andere dag, onze naasten en zelfs wijzelf zullen zijn.

Antwoorden op de vragen van de patiënt, naar hem luisteren en hem resoluut centraal stellen in onze zorg en onze systemen is een prioriteit.

Gedaan met "alles" voor de patiënten maar dan ... zonder (inspraak) van de patiënten.

Voortaan, en meer dan ooit is onze leuze: alles voor de patiënt maar ook met de patiënt.

Op basis van onze ervaring en vaardigheden willen wij ons op onze drie sites ook profileren in specifieke zorgdomeinen die vandaag niet of onvoldoende aan bod komen, zoals de zorg voor langdurige Covid-patiënten in het Bois de la Pierre of traumazorg in het Forêt de Soignes en humanitude in het Woonzorgcentrum Scheutbos, om maar de meest voor de hand liggende te benoemen.

Afstappen van het bovengenoemde hospitalo-centrisme impliceert twee complementaire drijfveren: de ene bestaat erin de interne verbindingen tussen onze drie ziekenhuizen te verbeteren en de andere om van elk ziekenhuis een essentiële schakel te maken in het zorgnetwerk waarin zij betrokken is.

Concreet zal deze SILVA medical positionering in dit vijfjarenperspectief op elke site als volgt worden uitgevoerd:

HET ZIEKENHUIS EN WOONZORGCENTRUM SCHEUTBOS

- 1 Uitvoering van het herstelplan.
- 2 Betere omschrijving van het institutionele project van elke afdeling met bijzondere aandacht voor de psychogeriatrische afdeling.
- 3 Ontwikkeling en integratie van de polikliniek.
- 4 Ontwikkeling van de radiologie met het vooruitzicht op een samenwerking met het UZ Brussel met als doel een scanner in ons ziekenhuis te hebben.
- 5 Optimalisatie van het geriatrisch dagziekenhuis.
- 6 Optimalisatie van de samenwerking ziekenhuis/WZC, waar we "de Humanitude" verder ontwikkelen.

HET ZIEKENHUIS VAN BOIS DE LA PIERRE

- 1 Integratie van nieuwe artsen.
- 2 Ontwikkeling van de polikliniek.
- 3 Ondersteuning van een project van onze radiologen om een vergunning te verkrijgen voor een Low-field MRI in de polikliniek.
- 4 Ontwikkeling van de palliatieve activiteit in de zin van een betere samenwerking tussen de residentiële palliatieve eenheid en het mobiele palliatieve team.
- 5 Nadruk op onze behandeling van elektronische prothesen in amputatiesituaties, waarbij we door het RIZIV erkend zijn als referentiecentrum.
- 6 Verdere ontwikkeling van de ambulante revalidatie.
- 7 Implementatie van zelfrevalidatie via het Axomove-platform om in eerste instantie aanvullende revalidatiesessies in de kamer aan te bieden aan daartoe gerichte patiënten.
- 8 Installatie van een virtuele realiteit-tool voor revalidatie.

HET ZIEKENHUIS VAN LA FORÊT DE SOIGNES

- 1 Het grote psychiatrische project is ongetwijfeld de verhuis van het ziekenhuis van Forêt de Soignes naar het nieuwe gebouw in Waver halverwege 2024, een project waaraan wij al maandenlang nauwgezet en met verve werken.
- 2 De opening van een nieuwe activiteit IBW (Initiatief voor beschut wonen) met de naam Apertura, die vanaf maart 2023 twaalf patiënten zal opvangen in drie huizen (twee in Waver en één in Mont-Saint-Guibert).
- 3 Deelname aan het project HIC (High Intensive Care) in samenwerking met de psychiatrische afdeling van het ziekenhuis Saint-Pierre in Ottignies en het psychiatrisch ziekenhuis Domaine in Braine l'Alleud.
- 4 Werken aan het project voor de oprichting van een dienst voor geestelijke gezondheidszorg in Waals-Brabant, wetende dat afhankelijk van de evolutie van de bevolking twee centra voor geestelijke gezondheidszorg zouden kunnen worden goedgekeurd door AVIQ.
- 5 De verdere integratie van Silva in samenwerking met de groep Epsilon in een van de consortia die zich kandidaat zullen stellen om de uitbater te worden van het toekomstige CPL (Centre de Psychiatrie Légale) in Waver; hiervoor zijn 250 bedden voorzien. De oproep voor het federale project zou in de komende maanden officieel moeten worden en het project zou volgens de autoriteiten in 2028 voltooid moeten zijn.

GEMEENSCHAPPELIJK OBJECTIEF VOOR DE 3 SITES

- 1 Optimalisering van de multidisciplinaire zorg door gestructureerde activiteiten
- 2 Versterking van de interprofessionele samenwerking - decentralisatie
- 3 Formatieve ondersteuning aangepast aan nieuwe behoeften

Al deze projecten en toekomstige ontwikkelingen moeten uiteraard passen in een verantwoorde budgettaire realiteit zoals hierboven vermeld.

Aangezien wij in een wereld van communicatie leven die onze knowhow te boven gaat, moeten wij de informatie verspreiden, in samenwerking met onze communicatie-eenheid, opgericht in 2021. Deze nieuwe eenheid moet dynamisch zijn om in te spelen op de snelle veranderingen in deze sector. Onze ambitie is om onze sociale netwerken en ons YouTube-kanaal, die al zeer actief zijn, verder te ontwikkelen, maar ook om onze werkmethoden open te stellen voor andere bestaande en toekomstige communicatiemiddelen. Ook binnen

het bedrijf is communiceren net zo belangrijk. De ontwikkeling van ons intranet, dat in 2022 werd gelanceerd, ligt ook op tafel, of het nu gaat over de toegankelijkheid ervan voor alle medewerkers of over de doeltreffendheid van de informatie.

Ten slotte, en om aandacht te blijven schenken aan de eisen en behoeften van de patiënten, zullen wij onze tevredenheids-enquêtes voortzetten en een constructief beheer ontwikkelen van alle klachten en kritiek die aan ons kunnen worden gericht, met het constructieve doel onze systemen voortdurend te verbeteren.

HET OPERATIONEEL TEAM VAN PREVENTIE EN CONTROLE VAN INFECTIEZIEKTEN

De nieuwe naam voor het ziekenhuishygiëneteam, bestaat uit twee verpleegkundigen en een arts. In 2022 ging het team verder met het beheer van COVID-gevallen, waarbij het zich voortdurend aanpaste aan de aanbevelingen van hogere instanties.

Er werd een IT-tool ontwikkeld om infecties op onze sites optimaal te registreren en op te volgen.

In maart 2022 trad het team toe tot het HOST-UNI-netwerk (Hospital Outbreak Supporting Teams): voortaan delen we met dit PCI-team uitwisselingen en samenwerking met volgende ziekenhuizen: Europa ziekenhuizen, Sint-Jan en Saint-Luc in Brussel en Saint-Pierre in Ottignies.

In de komende jaren zal het team een aantal projecten uitvoeren, waaronder;

- De 10e nationale campagne Handhygiëne, van start gegaan eind januari, gericht op het correcte gebruik van handschoenen;
- Controle van de luchtkwaliteit
- Follow-up van de werkzaamheden binnen SILVA medical
- Creëren van opleidingsvideo's
- Het ziekenhuisnoodplan (ZNP) – Opstellen van een beheersplan epidemie.

2. Waarde creëren door middel van kostenbeheersing

ADMINISTRATIEVE, LOGISTIEKE EN ONDERSTEUNENDE PERSPECTIEVEN

De handhaving van het financiële evenwicht zal vanaf 2023 een grote uitdaging zijn.

Wij zijn uiteraard een organisatie zonder winstoogmerk, maar om onze talrijke investeringen te financieren, middelen te reserveren voor nieuwe projecten en de werkgelegenheid in stand te houden, is **financiële discipline** onontbeerlijk.

Sinds enkele maanden worden we geconfronteerd met een moeilijke economische situatie; meerdere loonindexeringen, uitzonderlijke stijging van de energieprijzen en van vele producten (voeding, bouw, ...).

Ook de kosten voor informatica stijgen voortdurend.

We moeten het grootste belang hechten aan **cyberbeveiliging**.

We hebben in het laatste kwartaal van 2022 een audit uitgevoerd en een tweejarig actieplan opgesteld om te voldoen aan de vier basisbehoeften van gegevens: vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en traceerbaarheid.

Deze acties zullen worden uitgevoerd met de steun van de Raad van Bestuur en het Directie Comité inzake informatiebeveiligingsbeleid en -procedures.

Aan al deze maatregelen zijn uiteraard

aanzienlijke kosten verbonden.

Helaas is het systeem voor de financiering van ziekenhuizen, rusthuizen en kinderdagverblijven niet voldoende aangepast aan deze **economische realiteit**. We moeten dus oplettend en creatief zijn om een bepaalde winst te maken.

Enkele jaren geleden hebben we een **energie-audit** uitgevoerd op de drie sites van SILVA medical.

Op basis van deze bevindingen en analyses, die regelmatig worden bijgewerkt, nemen we beslissingen die ons in staat zullen stellen ons energieverbruik te verminderen; installatie van een **warmtekopplingsysteem** en **zonnepanelen** in de Clinique du Bois de la Pierre, en lopende studies op de site van Scheutbos.

Wij voeren een bewustmakingscampagne voor ons personeel en onze patiënten om het verwarmings- en elektriciteitsverbruik te beperken. Indirect is het beheer van de energiekosten ook een manier om het ziekenhuis duurzamer te maken. Wij willen de ecologische voetafdruk van onze ziekenhuizen verkleinen door ons te laten inspireren door het werk dat al in andere landen of zelfs door onze nabijgelegen zieken-

huizen is gedaan. Beter afvalbeheer (vermindering van de hoeveelheid afval, betere sortering en hergebruik), minder papierverbruik, onze medewerkers actief en verantwoordelijk maken en vele andere voorbeelden zijn acties die als doelstelling hebben om binnen 5 jaar erkend te worden als een ecologisch verantwoord ziekenhuis die duurzame gezondheidszorg biedt.

Meer dan ooit plannen wij om de voedseluitgaven te beperken en tegelijk de kwaliteit van de bereidingen te verbeteren.

De installatie in 2023 van een **koude lijn keuken** in het ziekenhuis Bois de la Pierre voor de site zelf en de toekomstige psychiatrie zal bijdragen tot dit evenwicht. Anderzijds wil deze nieuwe organisatie de aanpak van voeding optimaliseren om "goed eten" deel te laten uitmaken van het DNA van SILVA medical. Gezond, lekker en innovatief, "goed eten bij SILVA medical" zal een welzijn bieden aan de patiënt maar ook aan het personeel dat bij de maaltijden betrokken is.

Tot slot willen we wijzen op de voltooiing in 2023 en de geleidelijke invoering van een computerhulpmiddel dat door onze IT-afdeling in samenwerking met

MPR (dienst Fysische geneeskunde en revalidatie), kinesitherapeuten en ergotherapeuten is ontwikkeld. Dit instrument zal het mogelijk **maken facturen te maken voor de revalidatiediensten in de K-nomenclatuur** op basis van gegevens die in het EPD (elektronisch patiëntendossier) zijn ingevoerd. Deze verrichtingen worden momenteel handmatig uitgevoerd. Dit systeem zal niet alleen kostbare tijd besparen, maar ook de inkomsten van de revalidatie optimaliseren.

In deze optiek is het absoluut noodzakelijk de evolutie van onze uitgaven en inkomsten regelmatig, nauwkeurig en bondig op te volgen.

De financiële diensten van SILVA medical en de BNVT (onze oprichter van de vzw, een dienstencentrum voor IT, financiën en loonadministratie) stellen alles in het werk om deze doelstellingen te garanderen en te ontwikkelen.

De gedetailleerde driemaandelijksse begrotingscontroles worden voortgezet met de bedoeling dichter bij het operationele niveau te staan, zowel qua tijd als qua analyse van de ondernomen of te ondernemen acties.

In dit streven om de toegankelijkheid tot de evaluaties van de indicatoren dynamischer te maken en tegelijkertijd het werk van de medewerkers te vergemakkelijken, zal in 2023 een **Business Intelligence**-project worden opgestart. Het financiële team en het IT-team zullen samenwerken met het bedrijf EASI (Data4Decisions). Er zal een oplossing worden uitgewerkt voor databasebeheer en voorstelling van instrumenten om dashboards te visualiseren. De analyse zal in eerste instantie gericht zijn op boekhouding, facturatie en bedrijfsactiviteit, en vervolgens worden uitgebreid tot personeelsgegevens, economaat, apotheek, energieverbruik en personeels- en patiënten tevredenheidsenquêtes, met inbegrip van de rusthuizen van SILVA medical en de BNVT.

3. Een burgervisie

MENSELIJKE EN INCLUSIEVE PERSPECTIEVEN

SILVA medical kan en wil niet geïsoleerd leven.

Wij willen een burgerlijke, verantwoordelijke en solidaire ingesteldheid hebben en verder ontwikkelen in ons bestuur en in het beheer van onze activiteiten.

Dit alles begint met de ambitie om een rustig sociaal klimaat te creëren in het kader van een constructieve dialoog.

Wij stimuleren initiatieven van onze patiënten en bewoners in hun relatie tot de buitenwereld: deelname van patiënten van het psychiatrisch dagziekenhuis aan rommelmarkten, culturele activiteiten, integratie van

IBW-patiënten in het stedelijk netwerk.

Wij steunen bepaalde goede doelen: actieve betrokkenheid bij de opvang van Oekraïense vluchtelingen sinds mei 2022 in het Laënnec-gebouw van het ziekenhuis van Forêt de Soignes met de actieve en effectieve steun van de leden van de Rotary Brussel Zuid.

We steunen andere initiatieven zoals de Run to Kick (fondsenwerving voor pediatriesch kankeronderzoek), de Chain of Hope (hulp voor kinderen uit het buitenland die lijden aan pathologieën en aangeboren afwijkingen).

EN OM AL ONZE PROJECTEN TE VERWEZENLIJKEN...

Hebben we gemotiveerde collega's en teams nodig die in staat zijn om verandering te integreren in hun dagelijkse activiteiten.

Enthousiasme en plezier in het werk zijn krachtige drijfveren.

Daarom blijven wij de vaardigheden van iedereen ontwikkelen in een zorgzame omgeving die rekening houdt met de eisen waarmee SILVA medical wordt geconfronteerd.

Om dit te bereiken is het noodzakelijk de sterke punten en de specifieke verbeterpunten van elke werknemer te kennen en met hem te bespreken om hun opleidingsbehoeften te bepalen en de evolutie van hun vaardigheden op te volgen.

De ontwikkeling van een feedbackcultuur vereist het gebruik van een tool dat de traceerbaarheid van feiten mogelijk maakt en de dialoog tussen de werknemer en zijn leidinggevende ondersteunt.

Dit zal in 2023 worden ingevoerd om de verantwoordelijken bij deze gestructureerde aanpak te ondersteunen.

In deze context van plezier op het werk spelen de verantwoordelijken een belangrijke rol.

Eenzijds om een positieve werksfeer te handhaven en anderzijds door hun inzet en het voorbeeld dat zij hun team geven.

Er worden hun specifieke opleidingen gegeven in een interactieve vorm, want hoewel iedereen het eens is over het belang van deze rol, is de dagelijkse uitvoering ervan niet minder complex.



**In deze context van plezier op het werk
spelen de verantwoordelijken een
belangrijke rol.**

Eenzijds om een positieve werksfeer te
handhaven en anderzijds door hun inzet en
het voorbeeld dat zij hun team geven.

Verantwoordelijke uitgever
Laurence Fetu
Avenue Alfred Solvay 5
1170 Bruxelles
© SILVA mei 2023

Grafisme en ontwikkeling
Isabelle Sion (www.mordicus.be)

Fotografie
© Benjamin Struelens © Jacky Delorme



SILVA medical

- > LE BOIS DE LA PIERRE
Clinique de réadaptation, de soins palliatifs et de confort
Chaussée de Namur, 201 – 1300 Wavre
Tel. 010 88 21 11

Polyclinique du Bois de la Pierre
Chaussée de Namur, 201 – 1300 Wavre
Tel. 010 88 21 12

- > CRÈCHE LES FARFADETS
Chaussée de Namur, 277 – 1300 Wavre
Tel. 010 51 95 01

- > LA FORÊT DE SOIGNES
Clinique psychiatrique
Chemin du Sanatorium, 1 – 1310 La Hulpe
Tel. 02 352 61 11

- > SCHEUTBOS
Kliniek en Woonzorgcentrum
Gelukkige Grijsheidstraat 1 – 1080 Brussel
Tel. 02 854 10 10

Polikliniek Scheutbos
Gelukkige Grijsheidstraat 1 – 1080 Brussel
Tel. 02 854 10 20

www.silva-medical.be



CIJFERS

2

0

2

2

KERNCIJFERS 2022

Medische activiteit in Ziekenhuizen

LEGENDE

CBP = Clinique du Bois de la Pierre

CFS = Clinique de la Forêt de Soignes

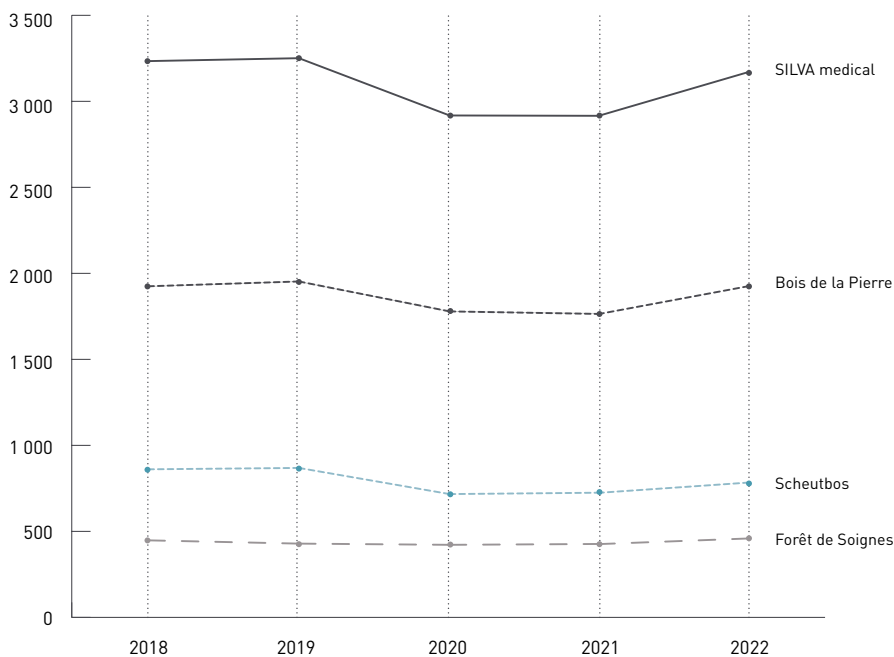
CFS La Renouée = Dagziekenhuis van de Clinique de la Forêt de Soignes

SCH = Scheutbos Kliniek



AANTAL OPNAMES

	2018	2019	2020	2021	2022
CBP Sp revalidatie	1 836	1 867	1 681	1 692	1 851
CBP Sp palliatief	89	86	98	72	76
CFS	448	429	422	427	460
SCH Sp	214	209	184	184	191
SCH G	647	660	533	541	594
SILVA medical	3 234	3 251	2 918	2 916	3 172



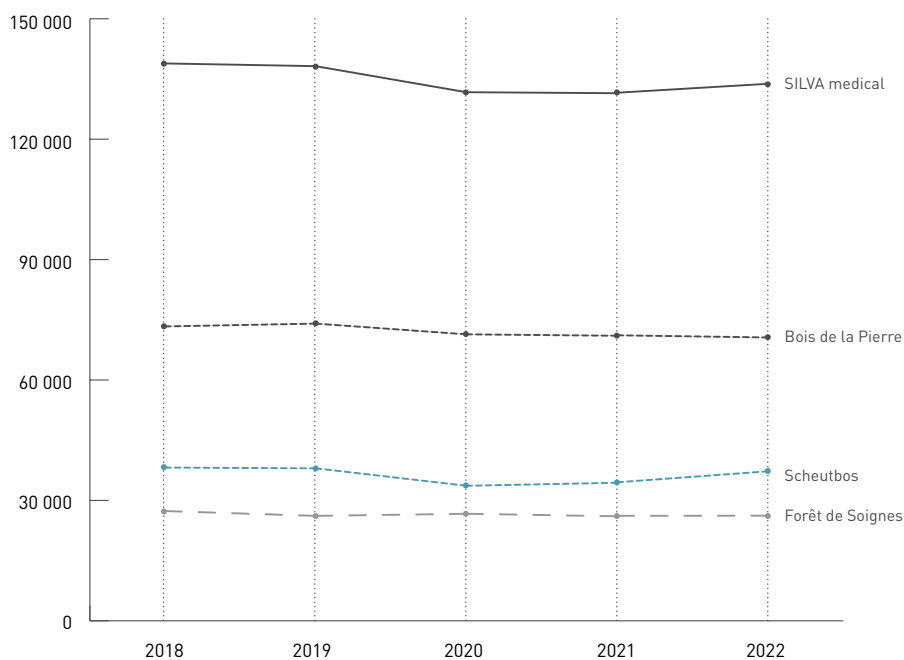
KERNCIJFERS 2022

Medische activiteit in Ziekenhuizen



AANTAL HOSPITALISATIEDAGEN

	2018	2019	2020	2021	2022
CBP Sp revalidatie	71 557	72 251	69 590	69 337	68 618
CBP Sp palliatief	1 786	1 795	1 791	1 679	1 855
CFS	27 352	26 145	26 671	26 040	26 067
SCH Sp	9 310	8 860	8 662	8 467	9 129
SCH G	28 865	29 139	24 986	25 929	28 006
SILVA medical	138 870	138 190	131 700	131 452	133 675



KERNCIJFERS 2022

Medische activiteit in Ziekenhuizen



GEMIDDELDE OPNAMEDUUR IN DAGEN

	2018	2019	2020	2021	2022
CBP globaal	43	43	47	40	33
<i>CBP loco (312)</i>	40	42	44	35	32
<i>CBP neuro (311)</i>	62	55	66	54	49
<i>CBP cardio (310)</i>	38	33	38	32	31
<i>CBP polypath (313)</i>	48	46	48	42	33
<i>CBP pallia (314)</i>	22	22	19	22	23
CFS globaal	78	94	111	61	54
CFS La Renouée (420)	38	38	27	26	25
SCH Sp (315)	45	45	47	42	42
SCH G (300)	44	44	37	43	42



BEZETTINGSGRAAD

	2018	2019	2020	2021	2022
CBP Sp revalidatie	90 %	91 %	88 %	87 %	86 %
CBP Sp palliatief	82 %	82 %	82 %	77 %	85 %
CFS	83 %	79 %	81 %	79 %	79 %
SCH Sp	88 %	87 %	82 %	80 %	86 %
SCH G	86 %	84 %	75 %	78 %	84 %



PERCENTAGE ONTSLAGEN PATIËNTEN

2022	CBP	CFS	CGS
Woonplaats	72 %	76 %	46 %
RH-RVT	8 %	2 %	30 %
Niet-universitair Ziekenhuis	13 %	4 %	6 %
Universitair Ziekenhuis	3 %	2 %	10 %
Overlijden	4 %	0 %	7 %
Psychiatrisch ziekenhuis	0 %	5 %	0 %



VOORNAAMSTE HERKOMST VAN PATIËNTEN

2022	CBP	CFS	CGS
Niet-universitair Ziekenhuis	80 %	15 %	40 %
Domicile	3 %	69 %	7 %
RH-RVT	2 %	0 %	1 %
Universitair Ziekenhui	14 %	4 %	51 %
Psychiatrisch ziekenhuis	0 %	8 %	0 %
Andere	0 %	4 %	0 %

In Clinique du Bois de la Pierre zijn de 4 voornaamste ziekenhuizen die patiënten sturen:

Ziekenhuis	Totaal aantal opnamen in %
Clinique St Pierre Ottignies	31 %
CHIREC – Hôpital de Braine L'Alleud	14 %
Cliniques universitaires St Luc Bruxelles	10 %
Clinique St Luc Bouge	9 %

In Clinique de la Forêt de Soignes zijn de 4 voornaamste ziekenhuizen die patiënten sturen:

Ziekenhuis	Totaal aantal opnamen in %
Clinique St Pierre Ottignies	20 %
Cliniques universitaires St Luc Bruxelles	8 %
CHIREC: Braine-L'Alleud/Waterloo	8 %
CHIREC: St Anne, St Remi Anderlecht	7 %

In kliniek Scheubos zijn de 4 voornaamste ziekenhuizen die patiënten sturen:

Ziekenhuis	Totaal aantal opnamen in %
UZ Brussel	29 %
Hôpital Erasme	23 %
CHIREC: St Anne, St Remi Anderlecht	15 %
HIS: Joseph Bracops Anderlecht	13 %

KERNCIJFERS 2022

Medische activiteit in Ziekenhuizen

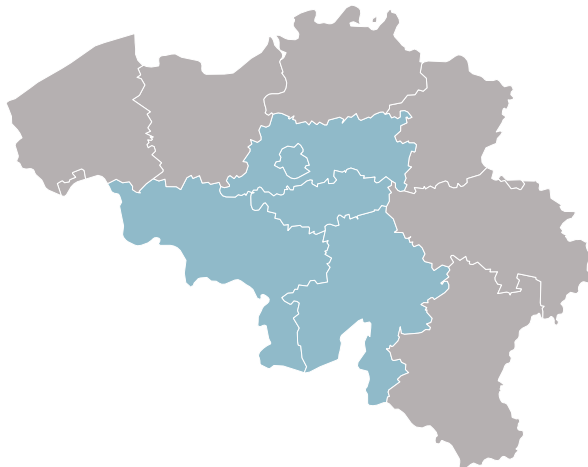


PROVINCIE VAN WAARUIT PATIËNTEN IN 2022 WERDEN OPGENOMEN

<u>Herkomst per provincie</u>	<u>CBP</u>
Waals Brabant	51 %
Namen	18 %
Brussel Hoofdstad	17 %
Henegouwen	4 %

<u>Herkomst per provincie</u>	<u>CFS</u>
Waals Brabant	43 %
Brussel Hoofdstad	34 %
Henegouwen	10 %
Namen	4 %

<u>Herkomst per provincie</u>	<u>SCH</u>
Brussel Hoofdstad	70 %
Vlaams Brabant	23 %
Waals Brabant	5 %



KERNCIJFERS 2022

Activiteit en gegevens van Woonzorgcentrum Scheutbos



OPNAMEN EN BEZETTINGSGRAAD

Bezettingsgraad RIZIV

	2018	2019	2020	2021	2022
RVT	100 %	100 %	99 %	86 %	84 %
Rusthuis	78 %	70 %	60 %	38 %	64 %

Aantal gefactureerde dagen RIZIV

	2018	2019	2020	2021	2022
RVT	30 295	30 295	30 023	30 942	30 226
Rusthuis	15 342	13 662	7 825	5 214	8 868
Totaal Woonzorgcentrum Scheutbos	45 637	43 957	37 848	36 156	39 094



VOORNAAMSTE PLAATSEN VAN HERKOMST IN %

	2022
Kliniek Scheutbos	72 %
Ander ziekenhuis	13 %
Privé / Familie	11 %
Andere RH/RVT	4 %

KERNCIJFERS 2022

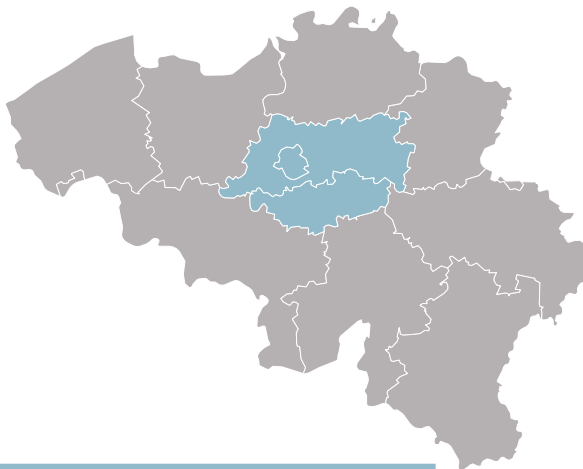
Activiteit en gegevens van Woonzorgcentrum Scheutbos



PROVINCIE VAN WAARUIT RESIDENTEN IN 2022 WERDEN OPGENOMEN

Herkomst per provincie

Brussel Hoofdstad	40
Vlaams Brabant	7
Waals Brabant	4
Ander land	2



LEEFTIJDSCURVE RESIDENTEN MANNEN/VROUWEN OP 31/12/2022

Leeftijd	Man	Vrouw	Totaal
>= 50	2	0	2
>= 60	4	4	8
>= 70	12	16	28
>= 80	8	42	50
>= 90	7	17	24
>=100	0	3	3
Total	33	82	115

KERNCIJFERS 2022

Activiteit en gegevens kinderdagverblijf « Les Farfadets »



AANTAL KINDEREN DIE TEN MINSTE
ÉÉN DAG IN 2022 AANWEZIG WAREN : 68

Verdeling van kinderen naar geboortejaar

2022	7
2021	18
2020	28
2019	10



AANTAL KINDEREN IN HET
VACCINATIEPROGRAMMA VAN HET KINDERDAGVERBLIJF: 17



TOTAAL AANTAL AANWEZIGHEIDSDAGEN

	Aanwezigheden	Gefactureerd
Aantal dagen	7 502	7 569
Bezettingsgraad	78 %	



AANTAL KINDEREN VAN SILVA MEDICAL
- RUSTHUIS BOIS DU MANIL-ANBCT WERKNEMERS : 13

KERNCIJFERS 2022

Team SILVA medical



PERSONEELSBEZETTING

FYSIEKE PERSONEN	1 162
FTE	511,17

In al onze ziekenhuizen en in het woonzorgcentrum werken wij samen met artsen, kinesitherapeuten en zelfstandige paramedici : (aantal fysieke personen)

ZELFSTANDIGE ARTSEN
(buiten raadpleging) **36**

ZELFSTANDIGE PARAMEDICI
(kiné, ergos) **77**



GEMIDDELDE ANCIËNNITEIT

16,91 JAAR



AANTAL AANWERVINGEN EN ONTSLAGEN IN FTE

FTE IN	137	FTE OUT	125
---------------	------------	----------------	------------



STUDENTENCONTRACTEN

2019	165
2020	265
2021	437
2022	602

KERNCIJFERS 2022

Financieel verslag



	2021	2022
Totaal opbrengsten		
Zakencijfer	59.317.971,27 €	65.001.839,95 €
Andere inkomsten	5.500.365,66 €	6.823.231,46 €
Financiële opbrengsten	2.095.179,07 €	591.370,66 €
Totaal kosten		
Aankopen	5.256.680,85 €	5.512.999,49 €
Diensten	13.765.867,71 €	14.092.849,17 €
Lonen	42.241.417,68 €	47.550.204,87 €
Andere	3.048.530,27 €	2.992.006,02 €
Financiële kosten	739.463,62 €	1.354.120,83 €
Lopend resultaat van het boekjaar	1.861.555,87 €	914.261,69 €
Cash-Flow	3.973.729,43 €	2.635.900,34 €
Beleggingen	1.146.271,42 €	6.116.943,78 €



SILVA medical

- > LE BOIS DE LA PIERRE
Clinique de réadaptation, de soins palliatifs et de confort
Chaussée de Namur, 201 – 1300 Wavre
Tel. 010 88 21 11

Polyclinique du Bois de la Pierre
Chaussée de Namur, 201 – 1300 Wavre
Tel. 010 88 21 12

- > CRÈCHE LES FARFADETS
Chaussée de Namur, 277 – 1300 Wavre
Tel. 010 51 95 01

- > LA FORÊT DE SOIGNES
Clinique psychiatrique
Chemin du Sanatorium, 1 – 1310 La Hulpe
Tel. 02 352 61 11

- > SCHEUTBOS
Kliniek en Woonzorgcentrum
Gelukkige Grijsheidstraat 1 – 1080 Brussel
Tel. 02 854 10 10

Polikliniek Scheutbos
Gelukkige Grijsheidstraat 1 – 1080 Brussel
Tel. 02 854 10 20

www.silva-medical.be