

Document d'information relatif à la protection des données à caractère personnel

1. PRÉAMBULE

L'ASBL SILVA medical (SILVA medical ci-après) est soucieuse de la protection de vos données à caractère personnel et s'engage à respecter les dispositions relatives à la protection des données à caractère personnel (données ci-après) en vigueur en Belgique en ce compris le Règlement général relatif à la protection des données, 2016/679 (RGPD ci-après).

Par SILVA medical, l'on entend tous les membres de son personnel ainsi que le personnel médical en ce compris le personnel infirmier et paramédical en ce compris le personnel psychologique, qui travaillent dans le cadre d'un contrat pour SILVA medical.

Dans ce souci de protection de vos données, SILVA medical reste à votre disposition pour toutes questions ou remarques à ce sujet.

SILVA medical assure un niveau adéquat de sécurité technique et organisationnelle de vos données, en vue de vous prémunir de toute fuite de données, notamment la perte, la destruction, la divulgation publique, l'accès non autorisé ou tout usage abusif. Cependant et si vous avez connaissance de l'existence d'une fuite de données ou si vous en suspectez une, nous vous demandons de nous la signaler immédiatement.

2. A QUI S'ADRESSE CETTE DÉCLARATION ?

2.1. Cette déclaration est destinée aux patients ou leur administrateur ou, en cas de patient mineur, à leur représentant légal, suivis par les équipes médicales, infirmières, psychologiques et paramédicales de SILVA medical.

3. QUELLES SONT LES DONNÉES QUI SONT TRAITÉES PAR SILVA MEDICAL, D'OÙ PROVIENNENT-ELLES ET POURQUOI SONT-ELLES TRAITÉES ?

3.1. SILVA medical collecte les données traitées par différents canaux. Soit directement auprès de vous-même, soit auprès d'une autorité judiciaire ou administrative, soit d'un expert mandaté par une juridiction administrative ou judiciaire, d'une compagnie d'assurance intervenant dans la défense de vos intérêts (RC professionnelle, RC familiale, etc).

3.2. Le tableau ci-dessous liste les finalités poursuivies et les catégories de données correspondantes :

TRAITEMENT	FINALITES	CATEGORIES DE DONNEES
Soins aux patients	Nous traitons vos données afin d'assurer votre suivi thérapeutique	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification¹ • Données médicales² • Données familiales
Visites	Nous traitons vos données afin de gérer et d'organiser les visites	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification • Données familiales
Comptabilité	Nous traitons vos données afin de facturer nos prestations	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification • Données bancaires³
Expertise	Le cas échéant, nous traitons vos données pour répondre à une demande d'expertise	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification • Données médicales
Communication	Nous traitons vos données pour communiquer sur nos activités et services	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification
Recherche scientifique	Le cas échéant, nous traitons vos données dans le cadre de projets de recherche scientifique	<ul style="list-style-type: none"> • Données médicales • Données d'identification pseudonymisées/données anonymes.
Recherche statistique	Le cas échéant, nous traitons vos données dans le cadre de projets de recherche statistique	<ul style="list-style-type: none"> • Données médicales. • Données d'identifications pseudonymisées/données anonymes.

¹ nom, prénom, adresse privée, adresse e-mail, téléphone, sexe, date et lieu de naissance, état-civil, nationalité, photographie d'identité, carte d'identité.

² antécédents médicaux, maladie, handicap, etc

³ numéro de compte, tous documents attestant de la situation financière.

4. QUELLE EST LA BASE DE LICÉITÉ DES TRAITEMENTS DE SILVA MEDICAL ?

4.1. Le tableau ci-dessous reprend les traitements et bases de licéité correspondantes :

TRAITEMENT	BASES DE LICEITE
Soins aux patients	<ul style="list-style-type: none">• Délivrance des soins de santé et suivi médical, outre un suivi préventif (loi du 22 août 2002 relative aux droits du patient, loi du 22 avril 2019 relative à la qualité des soins de santé, etc)
Visites	<ul style="list-style-type: none">• Exécution des obligations contractuelles ou précontractuelles de SILVA medical à l'égard des patients (p.e; sécurité).
Comptabilité	<ul style="list-style-type: none">• Exécution des obligations légales incombant à SILVA medical (tiers payeur, etc)• Exécution des obligations contractuelles ou précontractuelles de SILVA medical à l'égard des patients (facturation, etc)
Expertise	<ul style="list-style-type: none">• Exécution des obligations légales incombant à SILVA medical (injonction judiciaire, etc)• Exécution des obligations contractuelles ou précontractuelles de SILVA medical à l'égard des patients (expertise à la demande du patient, etc)
Communication	<ul style="list-style-type: none">• Intérêt légitime poursuivi par SILVA medical
Recherche scientifique	<ul style="list-style-type: none">• Consentement du patient
Recherche statistique	<ul style="list-style-type: none">• Obligation légale (recherche statistique initiée par une autorité publique, etc)• Consentement du patient

5. AVEC QUI SILVA MEDICAL PARTAGE-T-ELLE VOS DONNÉES ?

5.1. Tout partage de données s'effectue dans les limites du secret professionnel, des règles déontologiques et du présent document.

5.2. Les données énumérées ci-dessus sont accessibles à SILVA medical.

5.3. SILVA medical est susceptible d'être amenée à devoir transmettre les données personnelles collectées aux autorités ou entités (en ce compris des autorités judiciaires ou administratives ou auxiliaires de justice) fixées par la loi, le décret ou toute disposition réglementaire qui est applicable.

5.4. SILVA medical peut également partager certaines données avec ses cocontractants, qualifiés de « sous-traitant » au sens de la législation, dans la mesure strictement nécessaire au fonctionnement d'applications ou systèmes de gestion informatisés ou non informatisés auxquels SILVA medical a souscrit.

La liste des sous-traitants, leur domaine d'activités, la finalité poursuivie et le cas échéant le pays dans lequel les données sont traitées et hébergées sont disponibles à la première demande auprès du Délégué à la protection des données (DPO ci-après).

6. COMBIEN DE TEMPS SILVA MEDICAL GARDE-T-ELLE VOS DONNÉES ?

6.1. SILVA medical ne conservera pas les données au-delà d'une période de 50 ans nécessaire à répondre à ses obligations légales ou contractuelles (prescription fiscale, loi relative aux hôpitaux et à d'autres établissements de soins, coordonnée le 10 juillet 2008, loi du 22 avril 2019 relative à la qualité des soins de santé, etc).

Ce délai commence à courir à partir du dernier contact avec SILVA medical à moins qu'une loi n'en dispose autrement.

6.2. En cas de contentieux, les données seront conservées au-delà des échéances indiquées ci-dessus à des fins de défenses en justice. Dans ce cas, la conservation des données pertinentes pourrait être prolongée dans toute la mesure nécessaire à la gestion du contentieux et jusqu'à clôture de celui-ci.

7. SILVA medical TRANSFERE-T-ELLE VOS DONNEES HORS DE L'UNION EUROPEENNE ?

7.1. SILVA medical ne transfère aucune donnée à caractère personnel vous concernant vers un pays situé hors de l'Union européenne.

8. QUELS SONT VOS DROITS ?

8.1. Excepté si une disposition légale en vigueur en Belgique ne le permet pas, en ce compris le RGPD, la loi du 22 août 2002 relative aux droits du patient ou le secret professionnel s'y opposent, en vertu de la réglementation vous avez les droits suivants:

- Le droit d'accès en ce compris le droit de savoir si SILVA medical traite vos données ;
- Le droit d'avoir une copie des données traitées ;
- Le droit de rectification des données traitées ;
- Le droit d'opposition des données traitées ;
- Le droit de limiter le traitement des données traitées ;
- Le droit à l'effacement des données traitées ;
- Le droit à la portabilité des données traitées ;
- Le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données:
 - www.autoriteprotectiondonnees.be/
 - Rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles
 - Tel.: +32 (0)2 274 48 00
 - Télécopie: +32 (0)2 274 48 35
 - Courriel : contact@apd-gba.be

8.2. Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant au DPO de SILVA medical:

- par lettre : avenue Alfred Solvay n°5 à 1170 Bruxelles;
- ou, par courrier électronique : dpo@silva-medical.be

9. MODIFICATIONS

SILVA medical peut à tout moment apporter, pour différentes raisons, des corrections, des compléments ou des modifications à la présente déclaration de protection des données et de la vie privée. La version la plus actuelle peut être consultée en permanence sur nos sites internet.