

Informatiedocument over de bescherming van persoonsgegevens

1. **INLEIDING**

De vzw SILVA medical (hierna te noemen SILVA medical) is begaan met de bescherming van uw persoonsgegevens en verbindt zich ertoe de in België geldende bepalingen inzake de bescherming van persoonsgegevens (hierna te noemen gegevens) na te leven, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (hierna te noemen GDPR).

Onder SILVA medical wordt verstaan alle leden van zijn personeel alsmede het medisch personeel, met inbegrip van de verpleegkundigen en het paramedisch personeel, met inbegrip van het psychologisch personeel, dat onder contract voor SILVA medical werkt.

SILVA medical verbindt zich ertoe uw gegevens te beschermen en zal met plezier al uw vragen over dit onderwerp beantwoorden.

SILVA medical zorgt voor een adequaat niveau van technische en organisatorische beveiliging van uw gegevens, om u te beschermen tegen het uitlekken van gegevens, met inbegrip van verlies, vernietiging, openbaarmaking, ongeoorloofde toegang of misbruik. Als u echter een datalek opmerkt of vermoedt, verzoeken wij u dit onmiddellijk aan ons te melden.

2. **VOOR WIE IS DEZE VERKLARING BEDOELD ?**

- 2.1. Deze verklaring is bestemd voor patiënten of hun bewindvoerder of, in het geval van een minderjarige patiënt, hun wettelijke vertegenwoordiger, die worden gevolgd door de medische, verpleegkundige, psychologische en paramedische teams van SILVA medical.

3. **WELKE GEGEVENS WORDEN DOOR SILVA MEDICAL VERWERKT, WAAR KOMEN ZE VANDAAN EN WAAROM WORDEN ZE VERWERKT?**

- 3.1. SILVA medical verzamelt verwerkte gegevens via verschillende kanalen. Hetzij rechtstreeks van uzelf, hetzij van een gerechtelijke of administratieve overheid, hetzij van een door een administratief of gerechtelijk rechtscollege aangestelde deskundige, hetzij van een verzekeringsmaatschappij die betrokken is bij de verdediging van uw belangen (beroepsaansprakelijkheid, gezinsaansprakelijkheid, enz.).

3.2. In de onderstaande tabel staan de doeleinden waarvoor gegevens worden verzameld en de overeenkomstige gegevenscategorieën:

GEGEVENSVERWERKING	DOELEINDEN	CATEGORIEËN VAN GEGEVENS
Patiëntenzorg	Wij verwerken uw gegevens met het oog op uw therapeutische opvolging	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens¹ • Medische gegevens² • Familiale gegevens
Bezoeken	Wij verwerken uw gegevens om bezoeken te beheren en te organiseren	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens • Familiale gegevens
Boekhouding	Wij verwerken uw gegevens met het oog op de facturering van onze diensten	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens • Bankgegevens³
Expertise	In voorkomend geval verwerken wij uw gegevens om aan een verzoek om expertise te voldoen	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens • Medische gegevens
Communicatie	Wij verwerken uw gegevens om te communiceren over onze activiteiten en diensten	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens
Wetenschappelijk onderzoek	In voorkomend geval verwerken wij uw gegevens in het kader van wetenschappelijke onderzoeksprojecten	<ul style="list-style-type: none"> • Medische gegevens • Gepseudonimiseerde gegevens/anonieme gegevens
Statistisch onderzoek	<i>In voorkomend geval verwerken wij uw gegevens in het kader van statistische onderzoeksprojecten</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Medische gegevens</i> • <i>Gepseudonimiseerde gegevens/anonieme gegevens.</i>

¹ naam, voornaam, privé adres, e-mail adres, telefoon, geslacht, geboortedatum- en plaats, burgerlijke stand, nationaliteit, pasfoto, identiteitskaart.

² medische antecedenten, ziekte, handicap, enz.

³ bankrekeningnummer, alle documenten ter staving van de financiële situatie.

4. WAT IS DE BASIS VOOR DE RECHTMATIGHEID VAN DE VERWERKING VAN SILVA MEDICAL ?

4.1. Onderstaande tabel bevat de gegevensverwerking en de overeenkomstige rechtmatigheden:

GEGEVENSVERWERKING	RECHTMATIGHEDEN
Patiëntenzorg	<ul style="list-style-type: none">• Verstrekking van gezondheidszorg en medische opvolging, naast preventieve opvolging (wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt, wet van 22 april 2019 betreffende de kwaliteit van de gezondheidszorg, enz.)
Bezoeken	<ul style="list-style-type: none">• Voldoen aan de contractuele of precontractuele verplichtingen van SILVA medical ten opzichte van de patiënten (bv. veiligheid)
Boekhouding	<ul style="list-style-type: none">• Voldoen aan de wettelijke verplichtingen van SILVA medical (derde betaler, enz.)• Nakomen van de contractuele of precontractuele verplichtingen van SILVA medical ten opzichte van patiënten (facturatie, enz.)
Expertise	<ul style="list-style-type: none">• Nakoming van de wettelijke verplichtingen van SILVA medical (gerechtelijke bevelen, enz.)• Nakomen van de contractuele of precontractuele verplichtingen van SILVA medical ten opzichte van de patiënt (expertise op verzoek van de patiënt, enz.)
Communicatie	<ul style="list-style-type: none">• Door SILVA medical nagestreefd rechtmatig belang
Wetenschappelijk onderzoek	<ul style="list-style-type: none">• Toestemming van de patiënt
Statistisch onderzoek	<ul style="list-style-type: none">• wettelijke verplichting (statistisch onderzoek op initiatief van een overheidsinstantie, enz)• Toestemming van de patiënt

5. MET WIE DEELT SILVA MEDICAL UW GEGEVENS?

5.1. Het delen van gegevens geschiedt binnen de grenzen van het beroepsgeheim, de ethische regels en dit document.

5.2. De hierboven vermelde gegevens zijn toegankelijk voor SILVA medical.

5.3. SILVA medical kan ertoe verplicht worden de verzamelde persoonsgegevens door te geven aan de autoriteiten of instanties (met inbegrip van gerechtelijke of administratieve autoriteiten of gerechtsambtenaren) die bij wet, decreet of een andere toepasselijke reglementaire bepaling zijn opgericht.

5.4. SILVA medical kan bepaalde gegevens ook delen met zijn medecontractanten, die als "onderaannemers" in de zin van de wet worden beschouwd, voor zover dit strikt noodzakelijk is voor de werking van al dan niet geïnformatiseerde toepassingen of beheersystemen waarop SILVA medical zich heeft geabonneerd.

De lijst van onderaannemers, hun werkterrein, het doel en, in voorkomend geval, het land waar de gegevens worden verwerkt en gehost, zijn op eerste verzoek verkrijgbaar bij de functionaris voor gegevensbescherming (DPO).

6. HOE LANG BEWAART SILVA MEDICAL UW GEGEVENS?

- 6.1. SILVA medical bewaart de gegevens niet langer dan 50 jaar, wat nodig is om aan zijn wettelijke of contractuele verplichtingen te voldoen (fiscale verjaringswet, wet betreffende ziekenhuizen en andere zorginstellingen, gecoördineerd op 10 juli 2008, wet van 22 april 2019 betreffende de kwaliteit van de gezondheidszorg, enz.).

Deze termijn begint te lopen vanaf het laatste contact met SILVA medical, tenzij de wet anders bepaalt.

- 6.2. In geval van een geschil worden de gegevens na het verstrijken van de bovengenoemde termijnen bewaard met het oog op de verdediging in rechte. In dat geval kan de bewaring van de betrokken gegevens worden verlengd voor zover dat nodig is voor het beheer van het geschil en totdat het geschil is opgelost.

7. DRAAGT SILVA MEDICAL UW GEGEVENS OVER BUITEN DE EUROPESE UNIE?

- 7.1. SILVA medical geeft uw persoonlijke gegevens niet door aan een land buiten de Europese Unie.

8. WAT ZIJN UW RECHTEN ?

- 8.1. Tenzij een in België van kracht zijnde wettelijke bepaling dit niet toestaat, met inbegrip van de GDPR, de wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt of het beroepsgeheim, heeft u volgens de regelgeving de volgende rechten:

- Het recht van toegang, met inbegrip van het recht om te weten of SILVA medical uw gegevens verwerkt;
- Het recht op een kopie van de verwerkte gegevens;
- Het recht om verwerkte gegevens te corrigeren;
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens;
- Het recht om de verwerking van verwerkte gegevens te beperken;
- Het recht om verwerkte gegevens te wissen;
- Het recht op de overdraagbaarheid van de verwerkte gegevens;
- Het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:
 - www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/
 - Drukpersstraat, 35 1000 Brussel
 - Tel.: +32 (0)2 274 48 00
 - Tel.: +32 (0)2 274 48 35
 - E-mail : contact@apd-gba.be

- 8.2. U kunt uw rechten uitoefenen door contact op te nemen met de DPO van SILVA medical:

- Per brief : Alfred Solvaylaan 5, 1170 Brussel;
- of, per mail : dpo@silva-medical.be

9. WIJZIGINGEN

SILVA medical kan te allen tijde om diverse redenen correcties, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in deze verklaring inzake gegevensbescherming en privacy. De meest actuele versie kan te allen tijde op onze websites worden geraadpleegd.