



RAPPORT ANNUEL



SILVA medical



SILVA medical

RAPPORT ANNUEL 2023

	Introduction	3
I.	Qui sommes-nous?	5
	1. L'institution	7
	2. Vocation, ambition et valeurs	11
	3. Organigrammes	12
II.	Réalisations 2023	15
	1. Qualité des soins et gouvernance	17
	2. Le numérique au cœur de l'hôpital	18
	3. Avancées majeures pour la nouvelle Clinique de la Forêt de Soignes	18
	4. Scheutbos: un plan pour l'avenir	19
III.	Perspectives	21
	Plan stratégique 2024 et après...	23
	Conclusion	28
IV.	Chiffres clés	





I. QUI SOMMES-NOUS ?



L'association sans but lucratif
SILVA medical a été créée en 2014,
mais **son histoire remonte au début
du XX^e siècle.**

1. Groupe hospitalier et de soins

L'association sans but lucratif SILVA medical, fusion de la Clinique du Bois de la Pierre, de la Clinique de la Forêt de Soignes et de la Clinique et Résidence Scheutbos a été créée en 2014, mais son histoire remonte au début du XX^e siècle.

Depuis plus d'un siècle, des hommes et des femmes – certains d'entre eux mécènes – œuvrent à la mise en place de structures de soins innovants pour des pathologies souvent négligées.

SILVA medical, qui compte maintenant 577 lits, est un hôpital général spécialisé :

- en réadaptation et soins palliatifs et de confort à la Clinique du Bois de la Pierre à Wavre,
- en psychiatrie à la Clinique de la Forêt de Soignes à La Hulpe
- en gériatrie et en soins de la personne âgée et/ou démente à la Clinique Scheutbos à Molenbeek.

SILVA medical compte également 126 lits de maison de repos (et de soins) au Scheutbos à Molenbeek. La résidence est spécialisée dans l'approche de la personne âgée présentant des troubles cognitifs.

SILVA medical dispose également de la crèche les Farfadets accueillant jusqu'à 42 enfants de 0 à 36 mois sur le site de Wavre.

Enfin, SILVA medical a lancé en 2023 une Initiative d'Habitations Protégées APERTURA (IHP) dont la mission principale est d'offrir un hébergement et un accompagnement dans leur milieu de vie aux adultes souffrant de troubles psychiatriques stabilisés.



La Clinique du Bois de la Pierre et le service de réadaptation disposent d'un grand **plateau technique**, d'un **parcours extérieur** de marche et d'une **piscine** adaptée à l'hydrothérapie.

CLINIQUE DU BOIS DE LA PIERRE

à WAVRE

La Clinique du Bois de la Pierre, située à Wavre, est spécialisée dans la réadaptation et les soins palliatifs et de confort.

Nombres de lits agréés:

- Sp réadaptation locomotrice: 127 lits
- Sp réadaptation neurologique: 28 lits
- Sp réadaptation cardio-pulmonaire: 32 lits
- Sp réadaptation polyopathologie: 31 lits
- Sp soins palliatifs et de confort: 6 lits

Le service de réadaptation fonctionnelle ambulatoire est spécialisé dans la réadaptation pluridisciplinaire locomotrice et neurologique, des membres inférieurs, des membres supérieurs et du dos.

La Clinique et le service de réadaptation disposent d'un grand plateau technique, d'un parcours extérieur de marche et d'une piscine adaptée à l'hydrothérapie.

Le Centre de Radiologie, la Polyclinique et la Travel Clinic proposent diverses consultations spécialisées. La liste des spécialités est à retrouver sur notre site internet www.silva-medical.be.

CRÈCHE « LES FARFADETS »

à WAVRE

La crèche « les Farfadets » sise au sein du bâtiment de la Résidence du Bois du Manil (www.residenceboisduhumanil.be), sur le site de Wavre, propose 42 places pour des enfants de 0 à 36 mois. Ils sont répartis dans trois groupes de vie: les petits, les moyens et les grands.

Elle est ouverte de 6h30 à 17h30 du lundi au vendredi.

Le projet pédagogique se base sur l'apprentissage de l'autonomie, sur des activités intergénérationnelles et sur l'inclusion d'enfants porteurs d'un handicap léger à modéré.

CLINIQUE DE LA FORÊT DE SOIGNES

à LA HULPE

La Clinique de la Forêt de Soignes et son Hôpital de Jour La Renouée, situés à La Hulpe, sont spécialisés dans les troubles psychiatriques.

Nombre de lits agréés:

- psychiatrie T: 79 lits
- psychiatrie de jour T1 (La Renouée): 17 lits

Le site de la Forêt de Soignes offre également la possibilité de suivre des consultations de psychiatrie, sur rendez-vous.

Un nouveau bâtiment en construction depuis mai 2022 accueillera les patients et le personnel le 11 juin 2024, sur le site de Wavre.

HÔPITAL GÉRIATRIQUE ET MAISON DE REPOS SCHEUTBOS

à BRUXELLES

Le Scheutbos est spécialisé dans les soins de la personne âgée et/ou démente.

L'Hôpital dispose de 91 lits G de gériatrie, 29 lits Sp de psycho-gériatrie et d'un plateau de réadaptation.

La Maison de repos dispose de 126 lits MR/MRS dont 99 MRS de repos et de soin. Les résidents y sont accueillis dans un environnement adapté à la personne à tous les stades de la démence.

La Polyclinique du Scheutbos met à disposition des patients, des résidents et des visiteurs extérieurs des consultations spécialisées et de la radiologie.

HABITATIONS PROTÉGÉES APERTURA

Les Initiatives d'Habitations Protégées sont des structures d'hébergement et d'accompagnement de personnes adultes ne nécessitant pas de traitement continu en hôpital mais qui, pour des raisons d'ordre psychiatriques, doivent être aidées dans leur milieu de vie pour l'acquisition d'aptitudes sociales.

Dans les trois maisons Apertura, chacun dispose d'une chambre individuelle et d'infrastructures communes. L'équipe est présente quotidiennement auprès des résidents et les soutient dans leur projet d'autonomisation et de réinsertion sociale.



Humanité pour le respect,
l'éthique, la bienveillance, la diversité et
la multiculturalité

2. Vocation, ambition et valeurs

LA VOCATION de SILVA medical, réfléchi dans son ensemble après la fusion des sites du Bois de la Pierre et de la Forêt de Soignes avec celui du Scheutbos en 2014, s'est définie comme étant **construire l'avenir ensemble, au travers de soins de santé innovants et personnalisés.**

L'AMBITION de SILVA medical est de développer avec tous nos patients et résidents un univers de traitements médicaux post-aigus, basés sur :

- une approche globale et digne de la personne
- un travail interdisciplinaire personnalisé et créatif
- un regard visionnaire sur les défis de santé publique
- une organisation résolument éthique et efficace.

Enfin, nos **VALEURS** nous servent de guide dans l'élaboration de nos plans stratégiques, nos plans d'actions et nos diverses tâches et activités opérationnelles.

- **AUDACE** pour l'innovation, la créativité et la modernité
- **PROGRÈS** pour l'ambition, l'excellence, le savoir-faire et le professionnalisme
- **COOPÉRATION** pour l'interdisciplinarité, le patient partenaire et la co-construction
- **HUMANITÉ** pour le respect, l'éthique, la bienveillance, la diversité et la multiculturalité
- **ENTHOUSIASME** pour le dynamisme, le plaisir, le savoir-être et la volonté.

3. Organigrammes

Comité de Direction *

Laurence Fetu
Directrice générale

Dr Pierre Schepens
Directeur général médical

Nathalie Laridant
Directrice générale
du département infirmier

Inès Colinet
Adjointe à la direction
générale et responsable des
services logistiques

Pascale Vanrillaer
Responsable des ressources
humaines

LA CLINIQUE DU BOIS DE LA PIERRE

Dr Marianne Parache
Médecin chef de site

Patrick Vereecke
Adjoint à la direction générale
du département infirmier

LA CLINIQUE DE LA FORÊT DE SOIGNES

Dr Pierre Schepens
Médecin chef de site

Colombine Godart
Adjointe à la direction générale
du département infirmier

SCHEUTBOS

Hôpital gériatrique

Dr Ingo Beyer
Médecin chef de site

Marie-Chantal Meeus
Adjointe à la direction générale
du département infirmier f.f.

Maison de repos

Stéphane Roberti
Directeur

Raoul Mbongo
Coordinateur de soins

LA CRÈCHE DES FARFADETS

Marie-Hélène Geerts
Directrice

Membres du Conseil d'Administration*

Président

Bernard de Hemptinne

Stéphane Delcroix (†)

Michèle Huart

Pascal Hubinont

Colienne Maskens - Boël

Jean-François Montens
d'Oosterwyck

Philippe Pierre

Xavier Sinechal

Denis Solvay

Marc Van Roosbroeck

Hélène d'Udekem

Yvan Vandenplas

Patrick van Leynseele

Membres du Conseil Médical *

Présidente

Dr Françoise Blondeau

Secrétaire

Dr Bruno Schoonejans

Dr Ingo Beyer

Dr Thérèse Clerin

Dr Fabienne de Browne

Dr Marianne Parache

Dr Pierre Schepens

Membres du Comité Ethique *

Présidents

Dr Olivier Bernard

Médecin généraliste

Nathalie Martin

Psychologue

Dr Hugues Borremans

Psychiatre

Mathilde Coëffé

Juriste, GIBBIS

Dr Luc Declaire

Psychiatre

Dr Mathieu Delvaux

Médecin généraliste

Dr Sany Dupont

Psychiatre

Dr Christophe Geus

Psychiatre Clinique St Pierre
Ottignies

Marie-Chantal Meeus

Infirmière en chef de services

– unités – Qualité

Adjointe à la direction du
département infirmier f.f.

Dr Marianne Parache

Médecin Chef du site

du Bois de la Pierre,

Médecin MPR

Carine Smit

Coordinatrice de l'hôpital de
jour *La Renouée*



II. RÉALISATIONS 2023



L'une de nos principales préoccupations est de **travailler avec des personnes compétentes et motivées.**

L'année 2023 a été marquée par des avancées significatives dans différents domaines au sein de SILVA medical. Au cœur de nos préoccupations, la qualité des soins aux patients guide nos actions, avec pour objectif constant d'offrir une prise en charge optimale et personnalisée. Dans un monde en constante évolution, le numérique a également pris une place prépondérante dans notre quotidien, révolutionnant nos pratiques médicales et administratives. Nous avons aussi franchi des étapes importantes dans la construction de la nouvelle Clinique de la Forêt de Soignes. Enfin, le plan de relance financier au Scheutbos marque une volonté d'optimiser nos ressources et d'améliorer notre performance. Sans entrer dans le détail, nous mettons ici en lumière les réalisations marquantes de l'année écoulée.

1. Qualité des soins et gouvernance

La qualité des soins demeure notre priorité absolue. En 2023, nous avons entrepris des initiatives visant à transformer notre modèle de gouvernance pour mieux répondre aux besoins des patients. La collaboration étroite entre paramédicaux et infirmiers au sein des comités de gouvernance de site a été renforcée. Cette approche collaborative a mené à un travail de mise en place effective de la **gouvernance locale médico-nursing** sur nos trois sites hospitaliers.

Cette démarche a été consolidée par des initiatives telles que le renforcement des ICANES (Infirmières Chargées de l'Accueil du Nouveau Personnel et des étudiants), le déploiement d'un programme formatif visant à accompagner les soignants dans la prise en charge des patients psychiatriques ou encore la dynamisation du projet institutionnel palliatif incluant nos trois sites.

D'autres réalisations ont vu le jour sur nos différents sites. Au Scheutbos, un groupe de travail a démarré, réunissant les différents responsables locaux dans le but d'apprendre à connaître les métiers de chacun et de renforcer la collaboration pluridisciplinaire. Au Bois de la Pierre, deux journées de formation ont été organisées sur la thématique des pratiques de soins. Quant à la Forêt de Soignes, elle a participé, via l'unité Nemos, au renforcement du système de santé mentale HIC (High and Intensive Care) en collaboration avec l'hôpital psychiatrique Le Domaine à Braine-l'Alleud et le service de psychiatrie de la Clinique Saint-Pierre à Ottignies.

L'une de nos principales préoccupations est de travailler avec des **personnes compétentes et motivées**. Pour le département infirmier, cela inclut notamment l'organisation de teambuilding des cadres, des infirmiers chef d'unité et leurs adjoints dans le but de promouvoir la cohésion d'équipe par le partage de pratiques et de réflexions stratégiques.

Du côté médical, l'équipe a été stabilisée au Bois de la Pierre et au Scheutbos.

Dans un contexte de pénurie, **le recrutement** prend une place prépondérante. Entre juillet 2022 et fin juin 2023, un total de 143 demandes de recrutement ont été ouvertes pour tous les sites SILVA medical. Parmi celles-ci, 24 % provenaient du département infirmier et 21 % du département logistique. Sur les 1847 candidatures reçues, 231 entretiens d'embauche ont été menés, avec, à la clé, 120 engagements au total.

Assurer la qualité des soins implique également une **orientation adéquate des patients**. C'est pourquoi l'hôpital du Scheutbos a mis en place un système de gestion des

admissions plus rapide et plus fluide. Quant à la Clinique du Bois de la Pierre, plusieurs rencontres ont été organisées avec les services sociaux de diverses institutions. L'objectif étant d'améliorer les collaborations notamment en ce qui concerne les demandes d'admissions.

2. Le numérique au cœur de l'hôpital

L'intégration du numérique dans nos pratiques est devenue incontournable. Cette année, nous avons progressé dans la digitalisation de nos processus, en accordant une attention particulière à la **cybersécurité**. Tout d'abord, la mise en place d'un serveur de sauvegarde immuable a été réalisée pour garantir l'intégrité et la disponibilité des données sensibles. Ensuite, des appareils réseaux obsolètes ont été remplacés par des équipements plus modernes et sécurisés. De plus, la sécurité d'accès aux appareils réseaux a été renforcée, notamment par l'implémentation de protocoles d'authentification plus robustes et de contrôles d'accès plus stricts. Enfin, la sensibilisation de tous les membres du personnel au sujet de la cybersécurité reste une priorité permanente.

La plateforme **BOOQIT** a été mise en place pour optimiser la réservation et la gestion des transports des patients.

L'**Intranet** en tant que canal de communication interne a démarré en décembre 2022. Après une première année d'utilisation, notre conviction est confirmée : l'outil facilite la collaboration et la diffusion d'informations auprès de tous les travailleurs de SILVA medical. Ce constat motive les efforts de déploiement, notamment auprès du personnel de terrain éloigné d'un écran PC.

De plus, des outils performants de gestion quotidienne des services soignants ont été introduits au Scheutbos. Cela reflète notre volonté d'améliorer l'efficacité et la qualité des services de soins.

En 2023, SILVA medical a acquis un **robot de distribution de médicaments**, lequel a été installé à la pharmacie de la Clinique du Bois de la Pierre. Cet investissement représente

un élément clé dans la sécurisation du circuit des médicaments, et l'intention est de déployer cette technologie vers nos autres sites hospitaliers.

Au Bois de la Pierre, la mise en place d'un système de **réalité virtuelle** a permis d'enrichir les prises en soin pluridisciplinaire avec des applications ergothérapie ou kinésithérapie.

Enfin, un **système novateur de déduction** basé sur les encodages effectués dans le DPI (Dossier Patient Informatisé) a permis d'optimiser la facturation. En analysant les données encodées dans le DPI, le système de déduction est capable d'identifier les prestations médicales appropriées en fonction de certaines pathologies diagnostiquées. Notons deux bénéfices annexes à cette technologie : éviter les doubles encodages et limiter la circulation de documents papier au sein de l'institution.

Le projet de **Business Intelligence**, toujours en cours, devra aboutir en 2024. Ce projet stratégique vise à établir une solution idéale qui automatise le rafraîchissement et centralise les données provenant des deux sources principales (le système de facturation et le système de comptabilité), ceci dans le but de garantir l'accessibilité, l'unicité et la véracité de l'information. En encourageant une culture de la donnée au sein de l'entreprise, SILVA medical renforce sa capacité à exploiter pleinement le potentiel de ses ressources et à prendre des décisions éclairées.

3. Avancées majeures pour la nouvelle Clinique de la Forêt de Soignes

L'année 2023 a été une période de transition cruciale alors que nous nous préparions à déménager vers notre nouvelle clinique à Wavre. Des groupes de travail ont été constitués pour repenser notre organisation interne et des efforts considérables ont été déployés pour réfléchir ensemble et accompagner nos équipes dans ce changement majeur.

Les travaux de construction de la cuisine centrale ont démarré, marquant une avancée significative vers la mise en

place de la liaison froide. Cela représente une étape importante dans cette transition vers des installations modernes et efficaces.

Parallèlement, des marchés publics ont été réalisés pour l'acquisition de tous les équipements.

4. Scheutbos : un plan pour l'avenir

Dans le cadre du plan de relance au Scheutbos démarré en 2022, notre objectif est d'atteindre l'équilibre financier d'ici fin 2025. Durant l'année écoulée, des efforts considérables ont été déployés pour dynamiser les admissions et optimiser les revenus.

Les recettes ont connu une augmentation notable notamment grâce aux suppléments de chambre individuelle à l'hôpital, au développement de la réadaptation et à des recettes alimentaires diverses.

Parallèlement, des économies ont été réalisées dans divers domaines, témoignant de notre engagement envers une gestion efficace des ressources. À titre d'exemple, suite à une révision des procédures en maison de repos sur la distribu-

tion de linge, une économie a été réalisée pour le service entretien/buanderie.

Enfin, l'arrivée d'un nouveau directeur à la maison de repos et de soins a dynamisé nos efforts pour augmenter le taux d'occupation et diversifier nos sources de revenus.

Tout ceci reflète notre volonté d'améliorer la rentabilité de notre institution au travers d'une stratégie active sur les comptes de pertes et profits du site et un positionnement plus franc du Scheutbos dans le paysage bruxellois à long terme. Il est impératif de persévérer dans nos efforts et de poursuivre le travail en renforçant les actions entreprises.

En conclusion, l'année 2023 a été marquée par d'importantes réalisations et des progrès significatifs dans tous les aspects de notre activité. En mettant l'accent sur la qualité des soins, l'innovation numérique, la transition vers de nouvelles infrastructures et notre plan de relance financier au Scheutbos, nous avons renforcé notre engagement pour l'amélioration continue dans le domaine de la santé. Nous sommes résolu à maintenir cet élan en 2024 et dans les prochaines années.



III. PERSPECTIVES



Nous souhaitons concevoir et soutenir
une **gouvernance de proximité**,
assurée par des responsables
porteurs de sens.

Malgré notre enthousiasme, nous ne pouvons pas ignorer la crise sans précédent qui frappe le secteur des soins de santé. Les budgets alloués par les autorités se restreignent, le cadre légal se rigidifie, notre personnel s'épuise et a tendance à perdre le sens de leur travail.

Ce qui pouvait sembler une évidence, nous paraît désormais une priorité; nous souhaitons au sein de SILVA medical conserver et engager des professionnels impliqués et épanouis qui contribuent à des équipes motivées.

Nous souhaitons concevoir et soutenir une gouvernance de proximité, assurée par des responsables porteurs de sens.

Nous avons d'ailleurs cette année adapté et complété notre ambition en ce sens.

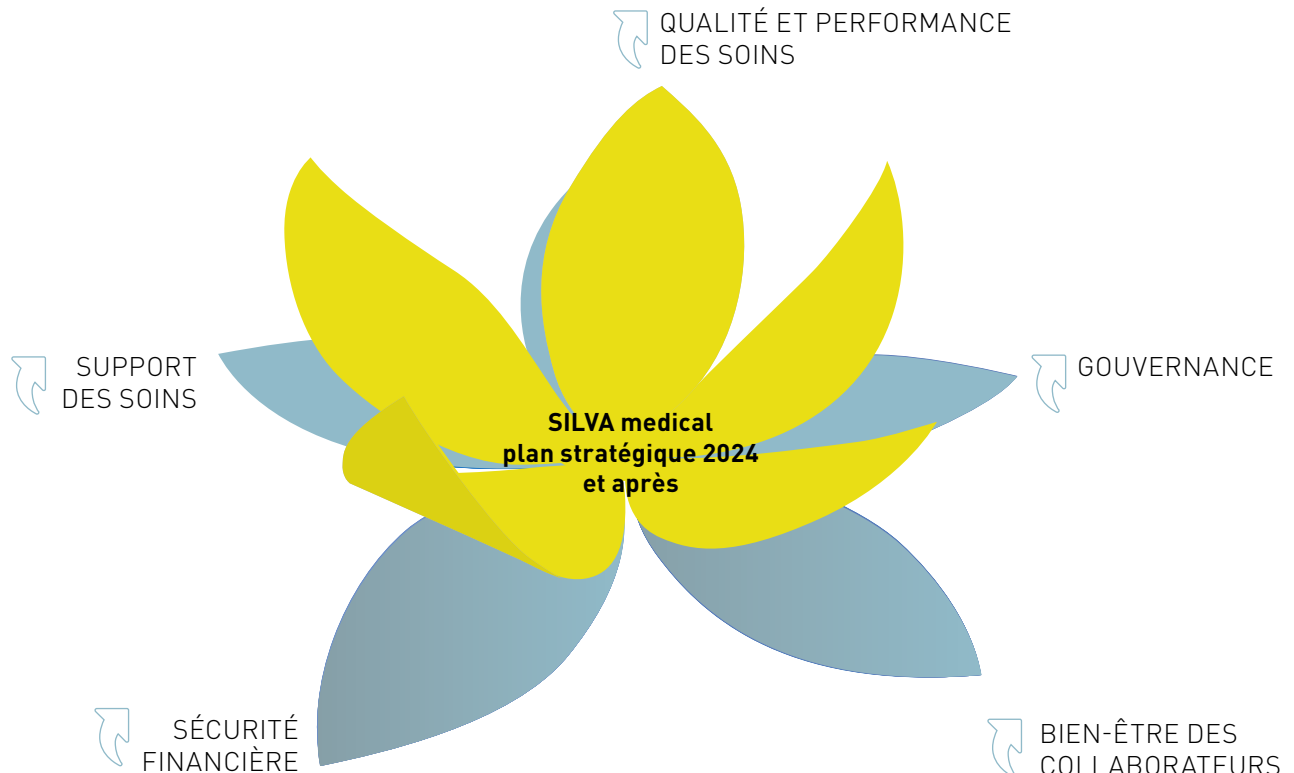
L'ambition de SILVA medical est de développer avec tous nos patients et résidents un univers de traitements médicaux post-aigus basés sur :

- une approche globale et digne de la personne ;
- un travail interdisciplinaire personnalisé et créatif ;
- un regard visionnaire sur les défis de santé publique ;
- une organisation résolument éthique et efficace ;
- **des professionnels impliqués et épanouis qui contribuent à des équipes motivées**

Nous décidons de penser et d'organiser notre gestion autour de cinq principaux axes :

- La gouvernance
- La qualité et la performance des soins
- La motivation des équipes constituées de personnel impliqué et épanoui
- La sécurité financière
- Le support des soins

Vous trouverez ci-dessous les principaux axes de travail et objectifs qui nous paraissent prioritaires, et qui sont et seront travaillés avec notre personnel.



Plan stratégique 2024 et après



QUALITÉ ET PERFORMANCE DES SOINS

Transdisciplinarité

Rédiger le projet institutionnel reva de CBP et SCH

Rédiger le projet institutionnel de l'hôpital SCH

Optimiser le Trajet Patients

Développer des indicateurs qualité à l'hôpital et à la résidence SCH

Développer des projets en Hygiène Hospitalière

Créativité et innovation

Robotiser les pharmacies

Implémenter un nouveau DPI et GERRAC

Développer les 3 polycliniques

Se positionner sur les projets SSM/ Centre de Psychiatrie Légale

Mettre en place les nouveaux horaires et l'organisation des soins au SCH

Qualité, satisfaction & sécurité des patients

Revoir la gestion des plaintes et optimiser le suivi de la satisfaction des patients

Mettre en place une politique de privation de liberté

Développer le plan nutrition santé à la résidence du SCH



GOVERNANCE

Modèle de gouvernance des soins

Travailler et faire adopter la nouvelle vision des soins

Étendre en transversalité le modèle de gouvernance des soins

Revisiter le projet de vie de la résidence du Scheutbos

Leadership des responsables

Définir les qualités et responsabilités du leader SILVA medical

Former et accompagner les responsables d'équipe

Concevoir et soutenir une gouvernance de proximité, développer l'esprit d'équipe

Positionnement de SILVA medical dans son réseau

Améliorer la notoriété de SILVA medical

SILVA medical a 10 ans, célébration et branding

 BIEN-ÊTRE DES COLLABORATEURS

Accompagnement & formation continue

Poursuivre le trajet recrutement-accueil- développement - fin de collaboration

Définir un plan de formation à 3 ans

Faire respecter les valeurs institutionnelles

Diversité

Mettre en place une politique de diversité

Revisiter le jeu de cartes des valeurs

Absentéisme

Diminuer le taux (reporting et analyse des données)

Établir un plan de prévention des risques psychosociaux et de formation

 SÉCURITÉ FINANCIÈRE

Gestion et suivi des données

Optimiser le forfait MRS et les subsides en personnel

Consolider et améliorer les reportings périodiques

Offrir aux CODIR un outil dynamique de consultation d'indicateurs

Développer des outils de suivi des ETP- mouvements - charge de travail

Radar & vigilance sur le financement des soins de santé

Suivre le plan de relance SCH : équilibre en 2025

Avoir une approche proactive des différents budgets, réformes

Réfléchir au modèle économique de l'hôpital

Organisation financière

Mettre en place la nouvelle procédure d'investissement et de gestion projet

Optimiser la facturation

 SUPPORT DES SOINS

Transition digitale

Travailler au plan de cybersécurité

Établir une procédure PUH IT métiers

Matériel et infrastructure

Améliorer la gestion du matériel mobile, des équipements mobiles et des objets connectés

Déménager vers la newCFS

Rénover la résidence SCH

Rénover les chambres de la CBP

Transition durable

Faire une feuille de route

Activer une alerte "impact de cette décision sur l'éco-conception des soins"

Éditeur responsable
Laurence Fetu
Avenue Alfred Solvay 5
1170 Bruxelles
© SILVA mai 2024

Graphisme et mise en page
Isabelle Sion (www.mordicus.be)

Photographie
© **Jacky Delorme**



- > LE BOIS DE LA PIERRE
Clinique de réadaptation, de soins palliatifs et de confort
Chaussée de Namur, 201 – 1300 Wavre
Tél. 010 88 21 11

Polyclinique du Bois de la Pierre
Chaussée de Namur, 201 – 1300 Wavre
Tél. 010 88 21 12

- > CRÈCHE LES FARFADETS
Chaussée de Namur, 277 – 1300 Wavre
Tél. 010 51 95 01

- > LA FORÊT DE SOIGNES
Clinique psychiatrique
Chemin du Sanatorium, 1 – 1310 La Hulpe
Tél. 02 352 61 11

- > SCHEUTBOS
Hôpital gériatrique et Maison de repos
Rue de la Vieillesse Heureuse, 1 – 1080 Bruxelles
Tél. 02 854 10 10

Polyclinique Scheutbos
Rue de la Vieillesse Heureuse, 1 – 1080 Bruxelles
Tél. 02 854 10 20

www.silva-medical.be



CHIFFRES

2

0

2

3

LES CHIFFRES CLÉS 2023

Activité et données en clinique

LÉGENDE

CBP = Clinique du Bois de la Pierre

CFS = Clinique de la Forêt de Soignes

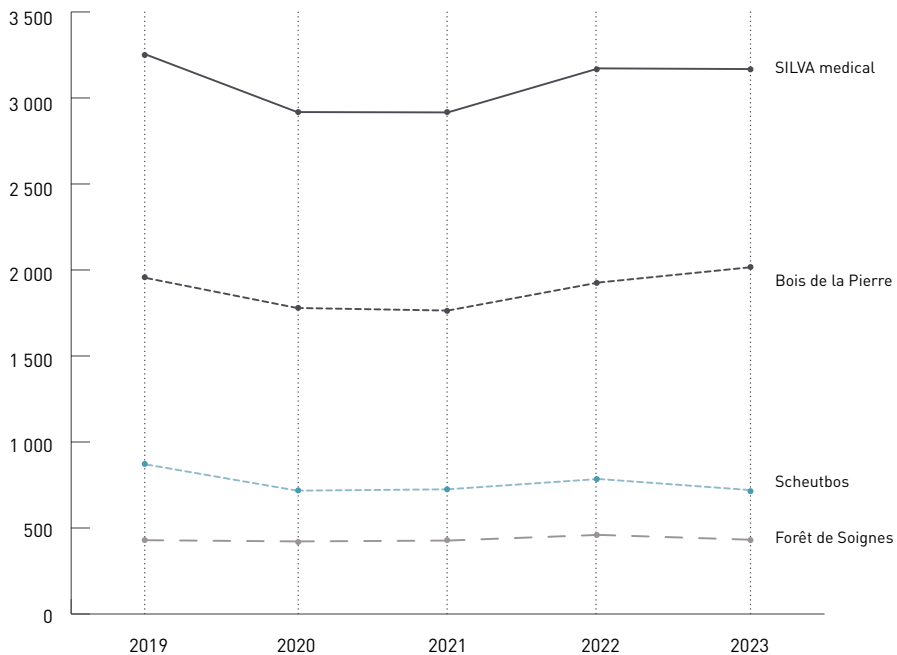
CFS La Renouée = Hôpital de jour de la Clinique de la Forêt de Soignes

SCH = Clinique du Scheutbos



ADMISSIONS EN NOMBRE

	2019	2020	2021	2022	2023
CBP Sp réadaptation	1 867	1 681	1 692	1 851	1 914
CBP Sp palliatif	86	98	72	76	101
CFS	429	422	427	460	432
SCH Sp	209	184	184	191	159
SCH G	660	533	541	594	562
SILVA medical (clinique)	3 251	2 918	2 916	3 172	3 168



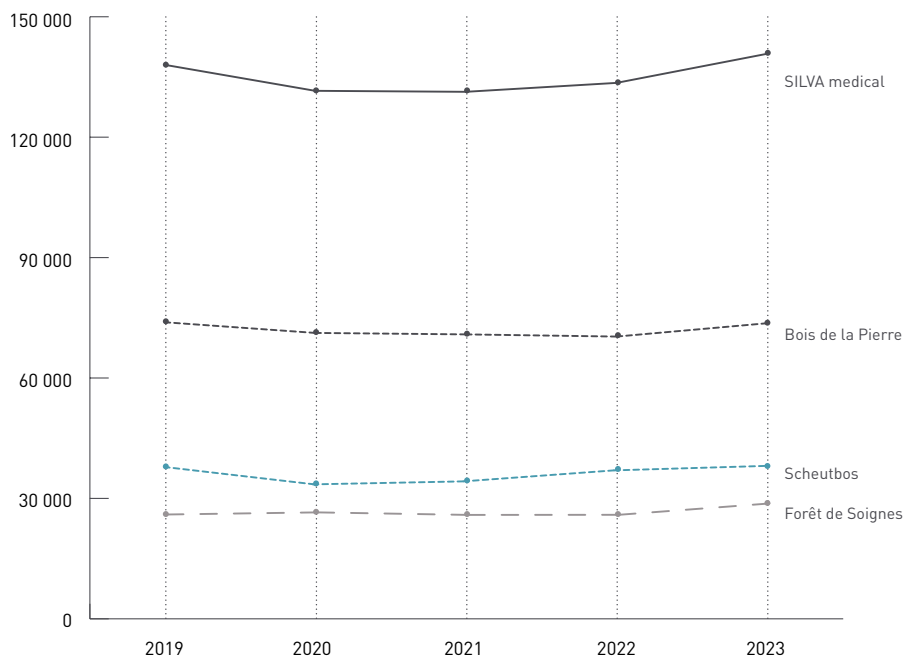
LES CHIFFRES CLÉS 2023

Activité et données en clinique



NOMBRE DE JOURNÉES D'HOSPITALISATION

	2019	2020	2021	2022	2023
CBP Sp réadaptation	72 251	69 590	69 337	68 618	72 106
CBP Sp palliatif	1 795	1 791	1 679	1 855	1 691
CFS	26 145	26 671	26 040	26 067	28 891
SCH Sp	8 860	8 662	8 467	9 129	8 918
SCH G	29 139	24 986	25 929	28 006	29 324
SILVA medical (clinique)	138 190	131 700	131 452	133 675	140 930



LES CHIFFRES CLÉS 2023

Activité et données en clinique



DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR EN JOURS

	2019	2020	2021	2022	2023
CBP global	43	47	40	33	34
<i>CBP loco (312)</i>	42	44	35	32	33
<i>CBP neuro (311)</i>	55	66	54	49	51
<i>CBP cardio (310)</i>	33	38	32	31	30
<i>CBP polypath (313)</i>	46	48	42	33	35
<i>CBP pallia (314)</i>	22	19	22	23	16
CFS global	94	111	61	54	62
CFS La Renouée (420)	38	27	26	25	35
SCH Sp (315)	45	47	42	42	48
SCH G (300)	44	37	43	42	46



TAUX D'OCCUPATION

	2019	2020	2021	2022	2023
CBP Sp réadaptation	91 %	88 %	87 %	86 %	90 %
CBP Sp palliatif	82 %	82 %	77 %	85 %	77 %
CFS	79 %	81 %	79 %	79 %	87 %
SCH Sp	87 %	82 %	80 %	86 %	84 %
SCH G	84 %	75 %	78 %	84 %	88 %



LIEUX DE SORTIE DES PATIENTS

2023	CBP	CFS	CGS
Domicile	72 %	65 %	45 %
MR-MRS	8 %	1 %	30 %
Hôpital non universitaire	12 %	2 %	8 %
Hôpital universitaire	3 %	1 %	12 %
Décès	4 %	0 %	6 %
Hôpital psychiatrique	0 %	4 %	0 %

LES CHIFFRES CLÉS 2023

Activité et données en clinique



ENVOYEURS PRINCIPAUX EN % DES ADMISSIONS

2023	CBP	CFS	CGS
Hôpital non universitaire	79 %	12 %	41 %
Domicile	4 %	66 %	7 %
MRS et home	2 %	0 %	2 %
Hôpital universitaire	14 %	5 %	49 %
Hôpital psychiatrique	0 %	4 %	0 %
Autres	0 %	6 %	0 %

À la Clinique du Bois de la Pierre les 5 principaux hôpitaux envoyeurs sont :

Hopital/ Clinique	En % du total d'admission
Clinique St Pierre Ottignies	30 %
CHIREC – Hôpital de Braine L'Alleud	13 %
Clinique St Luc Bouge	13 %
Cliniques universitaires St Luc Bruxelles	9 %
Autre institution	8 %

À la Clinique de la Forêt de Soignes les 5 principaux hôpitaux envoyeurs sont :

Hopital/ Clinique	En % du total d'admission
Autre institution	47 %
Clinique St Pierre Ottignies	10 %
CHIREC: Braine-l'Alleud/Waterloo	9 %
CHU Brugmann: P.Brien Schaerbeek	9 %
CHIREC: St Anne, St Remi Anderlecht	8 %

À la Clinique du Scheutbos les 5 principaux hôpitaux envoyeurs sont :

Hopital/ Clinique	En % du total d'admission
UZ Brussel	31 %
Hôpital Erasme	18 %
CHIREC: St Anne, St Remi Anderlecht	15 %
HIS: Joseph Bracops Anderlecht	13 %
HIS: Molière Longchamps Forest	5 %

LES CHIFFRES CLÉS 2023

Activité et données en clinique

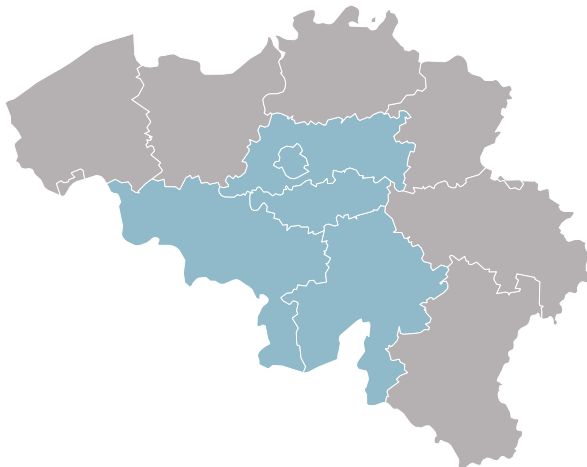


PROVINCE DE DOMICILE DES PATIENTS ADMIS EN 2022

Origine par Province	CBP
Brabant Wallon	51 %
Namur	21 %
Bruxelles Capitale	15 %
Hainaut	4 %

Origine par Province	CFS
Brabant Wallon	47 %
Bruxelles Capitale	30 %
Hainaut	4 %
Namur	8 %

Origine par Province	SCH
Bruxelles Capitale	71 %
Brabant Flamand	21 %
Brabant Wallon	6 %



LES CHIFFRES CLÉS 2023

Activité et données à la Maison de repos Scheutbos



TAUX D'OCCUPATION

Taux d'occupation INAMI

	2019	2020	2021	2022	2023
MRS	100 %	99 %	86 %	84 %	91 %
MRPA	70 %	60 %	38 %	64 %	59 %

Nombre de journées facturées INAMI

	2019	2020	2021	2022	2023
MRS	30 295	30 023	30 942	30 226	32 756
MRPA	13 662	7 825	5 214	8 868	8 172
Total Résidence de soins Scheutbos	43 957	37 848	36 156	39 094	40 928



ENVOYEURS PRINCIPAUX EN %

	2023
Clinique Scheutbos	49 %
Hôpital	32 %
Famille	11 %
Autres MR/MRS	8 %

LES CHIFFRES CLÉS 2023

Activité et données à la Maison de repos Scheutbos



PROVINCE DE DOMICILE DES RÉSIDENTS EN NOMBRE

Origine par Province

Bruxelles capitale	26
Brabant flamand	8
Brabant wallon	3
Autre pays	0



COURBE D'ÂGE DES RÉSIDENTS HOMME/FEMME AU 31/12/2023

Age	Homme/Femme	Total
>= 50	1 %	1
>= 60	9 %	10
>= 70	26 %	29
>= 80	43 %	47
>= 90	18 %	20
>=100	3 %	3
Total	100 %	110

LES CHIFFRES CLÉS 2023

Activité et données à La crèche Les Farfadets



NOMBRE D'ENFANTS QUI ONT SÉJOURNÉ
AU MOINS UN JOUR PENDANT L'ANNÉE 2022 : 63

Répartition des enfants par année de naissance

2023	8
2022	22
2021	18
2020	19



NOMBRE D'ENFANTS QUI SUIVENT
LE PROGRAMME DE VACCINATION DE LA CRÈCHE : 20



NOMBRE DE JOURS DE PRÉSENCE TOTAL

	Présence des enfants	Facturation aux parents
Total en journées	7 077	7133
Taux d'occupation	75 %	



NOMBRE D'ENFANTS DE TRAVAILLEURS DE NOS ASBL : 15

LES CHIFFRES CLÉS 2023

L'équipe SILVA medical



COMPOSITION DU PERSONNEL

	2022	2023
PERSONNES PHYSIQUES	1 204	1 235
ETP	633,84	650,48

Au sein de nos cliniques et résidence, nous travaillons en collaboration avec des médecins, kinésithérapeutes et paramédicaux indépendants : (nombre de personnes physiques)

MÉDECINS (hors consultations)	36
PARAMÉDICAUX INDÉPENDANTS (kiné, ergos)	77



ANCIENNETÉ MOYENNE

16,45 ANS



NOMBRE D'ENGAGEMENTS ET DE SORTANTS EN ETP

ETP IN	152	ETP OUT	139
--------	-----	---------	-----



CONTRATS ÉTUDIANTS

2020	265
2021	437
2022	602
2023	720

LES CHIFFRES CLÉS 2022

Les comptes SILVA medical



	2022	2023
Total des recettes		
Chiffre d'affaire	65.001.839,95 €	69.695.325,57 €
Autres recettes	6.823.231,46 €	7.553.562,45 €
Produits financiers	591.370,66 €	770.070,11 €
Total des charges		
Achats	5.512.999,49 €	7.128.387,08 €
Service	14.092.849,17 €	16.122.309,87 €
Rémunérations	47.550.204,87 €	51.117.857,22 €
Autres charges	2.992.006,02 €	3.097.855,80 €
Charges financières	1.354.120,83 €	210.080,08 €
Bénéfice courant de l'exercice	914.261,69 €	342.468,08 €
Cash-Flow	2.635.900,34 €	25.048.407,96 €
Investissements	6.116.943,78 €	13.394.850,85 €



SILVA medical

- > LE BOIS DE LA PIERRE
Clinique de réadaptation, de soins palliatifs et de confort
Chaussée de Namur, 201 – 1300 Wavre
Tél. 010 88 21 11

Polyclinique du Bois de la Pierre
Chaussée de Namur, 201 – 1300 Wavre
Tél. 010 88 21 12

- > CRÈCHE LES FARFADETS
Chaussée de Namur, 277 – 1300 Wavre
Tél. 010 51 95 01

- > LA FORÊT DE SOIGNES
Clinique psychiatrique
Chemin du Sanatorium, 1 – 1310 La Hulpe
Tél. 02 352 61 11

- > SCHEUTBOS
Hôpital gériatrique et Maison de repos
Rue de la Vieillesse Heureuse, 1 – 1080 Bruxelles
Tél. 02 854 10 10

Polyclinique Scheutbos
Rue de la Vieillesse Heureuse, 1 – 1080 Bruxelles
Tél. 02 854 10 20

www.silva-medical.be