



# JAAR VERSLAG



SILVA medical



SILVA medical

# JAARVERSLAG 2023

	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
I.	<b>Wie zijn wij?</b>	<b>5</b>
	1. Ziekenhuis- en zorggroep	7
	2. Roeping, ambitie en waarden	11
	3. Organigram	12
II.	<b>Verwezenlijkingen 2023</b>	<b>15</b>
	1. Kwaliteit van zorg en governance	17
	2. Digitalisering in het hart van het ziekenhuis	18
	3. Belangrijke vooruitgang voor de nieuwe Clinique de la Forêt de Soignes	18
	4. Scheutbos: een plan voor de toekomst	19
III.	<b>Perspectieven</b>	<b>21</b>
	Strategisch plan 2024	23
	<b>Besluit</b>	<b>28</b>
IV.	<b>Kerncijfers</b>	









# I. WIE ZIJN WIJ?



De vereniging zonder winstoogmerk SILVA medical werd opgericht in 2014, maar **haar geschiedenis gaat terug tot het begin van de XXe eeuw.**



## 1. Ziekenhuis- en zorggroep

De vereniging zonder winstoogmerk SILVA medical, een fusie van de Clinique du Bois de la Pierre, Clinique de la Forêt de Soignes en het ziekenhuis en woonzorgcentrum Scheutbos, werd opgericht in 2014, maar haar geschiedenis gaat terug tot het begin van de XXe eeuw.

Al meer dan een eeuw hebben mannen en vrouwen - sommigen onder hen mecenasen - ernaar gestreefd om innovatieve zorgstructuren uit te bouwen voor vaak verwaarloosde ziektebeelden.

SILVA medical, dat momenteel 577 bedden telt, is een algemeen ziekenhuis dat gespecialiseerd is in

- Revalidatie en palliatieve- en comfortzorg in de Clinique du Bois de la Pierre in Waver
- de psychiatrie in de Clinique de la Forêt de Soignes in Waterloo
- de geriatrie en zorg voor ouderen en/of dementerenden in het Ziekenhuis Scheutbos in Molenbeek.

SILVA medical beschikt ook over 126 rusthuis- en RVT – bedden in Scheutbos, Molenbeek, gespecialiseerd in de zorg voor ouderen met cognitieve stoornissen.

SILVA medical beschikt ook over het kinderdagverblijf Les Farfadets, op de site van Waver, dat tot 42 kinderen van 0-36 maanden opvangt.

Ten slotte is IHP Apertura van start gegaan in februari 2023. IHP is de acroniem van "Initiative d'Habitations Protégées" of Initiatief voor beschut wonen.



Het ziekenhuis en de revalidatieafdeling van Bois de la Pierre beschikken over een **groot technisch platform**, een **buitenparcours** en een aangepast **zwembad voor hydrotherapie**.

## DE CLINIQUE DU BOIS DE LA PIERRE

### WAVRE

De Clinique du Bois de la Pierre, gevestigd in Waver is gespecialiseerd in revalidatie en palliatieve- en comfortzorg.

Aantal erkende bedden:

- Sp locomotorische revalidatie: 127 bedden
- Sp neurologische revalidatie: 28 bedden
- Sp cardiopulmonaire revalidatie: 32 bedden
- Sp polyopathologische revalidatie: 31 bedden
- Sp Palliatieve- en comfortzorg: 6 bedden

De ambulante revalidatiedienst is gespecialiseerd in multidisciplinaire motorische en neurologische revalidatie van de onderste en bovenste ledematen en de rug.

Het ziekenhuis en de revalidatieafdeling beschikken over een groot technisch platform, een buitenparcours en een aangepast zwembad voor hydrotherapie.

Het centrum voor Radiologie, de Polikliniek en de Travel Clinic bieden verschillende gespecialiseerde raadplegingen aan. De gedetailleerde lijst van de specialiteiten is te vinden op onze website [www.silva-medical.be](http://www.silva-medical.be).

## HET KINDERDAGVERBLIJF LES FARFADETS

### WAVRE

Het kinderdagverblijf "Les Farfadets", gelegen in het gebouw van de Residentie Bois du Manil ([www.residenceboisduManil.be](http://www.residenceboisduManil.be)), op de site van Waver, biedt 42 plaatsen voor kinderen van 0 tot 36 maanden. Ze zijn verdeeld in drie leefgroepen: de kleintjes, de middelgrote en de grote.

Het kinderdagverblijf is geopend van maandag tot vrijdag van 6u30 tot 17u30.

Het pedagogische project baseert zich op het aanleren van de autonomie, intergenerationale activiteiten en de integratie van kinderen met een lichte tot matige handicap.

## DE CLINIQUE LA FORÊT DE SOIGNES LA HULPE

De Clinique de la Forêt de Soignes en het Dagziekenhuis La Renouée, gelegen in La Hulpe, zijn

gespecialiseerd in de behandeling van psychiatrische stoornissen.

Aantal erkende bedden:

- psychiatrie T: 79 bedden
- psychiatrie dagziekenhuis T1 (La Renouée): 17 bedden

De site van Forêt de Soignes biedt tevens, op afspraak, psychiatrische raadplegingen aan.

Een nieuw gebouw, sinds mei 2022 in aanbouw zal in het voorjaar van 2024 patiënten en personeel verwelkomen op de site van Waver.

## HET GERIATRISCH ZIEKENHUIS EN HET WOONZORGCENTRUM SCHEUTBOS

### BRUSSEL

Scheutbos is gespecialiseerd in de zorg voor ouderen en/of demente patiënten.

Het Ziekenhuis beschikt over 91 G-bedden, 29 bedden Sp-psycho-geriatrie en een revalidatieafdeling.

Het Woonzorgcentrum heeft 126 rusthuisbedden, waarvan 99 bedden erkend zijn als RVT-bedden. De bewoners worden er opgevangen in een omgeving, aangepast aan de persoon in alle stadia van dementie.

De Polikliniek Scheutbos stelt gespecialiseerde raadplegingen en radiologische onderzoeken ter beschikking van de patiënten, bewoners en externe patiënten.

### APERTURA (IHP)

Het doel van Apertura is de huisvesting en ondersteuning van mensen die geen continue behandeling in het ziekenhuis nodig hebben maar wel ondersteuning in hun woon-en leefomgeving. Apertura ontvangt tot 12 personen in 3 huizen geschikt in het Waals Brabant.

Elke bewoner heeft een eigen kamer en gedeelde faciliteiten. Het team werkt dagelijks met de bewoners en ondersteunt hen bij hun inspanningen om zelfstandig te worden en te integreren in de maatschappij.



**Menselijkheid** voor respect,  
ethiek, welwillendheid, diversiteit,  
multiculturaliteit

## 2. Roeping, ambitie en waarden

**DE ROEPING** van SILVA medical, die na de fusie van de sites Bois de la Pierre en Forêt de Soignes met de site Scheutbos in 2014 als één geheel werd beschouwd, werd gedefinieerd als het **samen bouwen aan de toekomst, door middel van innovatieve en gepersonaliseerde gezondheidszorg.**

**DE AMBITIE** van SILVA medical is samen met en voor onze patiënten en bewoners, een wereld van medische post-acute behandelingen te ontwikkelen, gebaseerd op:

- een globale en respectvolle benadering van het individu
- een gepersonaliseerde en creatieve multidisciplinaire samenwerking
- een visionaire kijk op de uitdagingen binnen de gezondheidszorg
- een resoluut ethische en efficiënte organisatie van de zorgen

Tot slot begeleiden onze **WAARDEN** ons bij de ontwikkeling van onze strategische plannen, actieplannen en diverse taken en operationele activiteiten.

- **DURF** voor vernieuwing, creativiteit en hedendaagse waarden
- **GEDREVENHEID** voor ambitie, uitmuntendheid, knowhow en professionaliteit
- **SAMENWERKING** voor interdisciplinariteit, met de patiënt als partner het samen opbouwen
- **MENSELIJKHEID** voor respect, ethiek, welwillendheid, diversiteit, multiculturaliteit
- **VOORUITGANG** voor dynamiek, plezier, ervaring, wilskracht.

## 3. Organigram

### Directie Comité \*

**Laurence Fetu**  
Algemeen directeur

**Dr Pierre Schepens**  
Algemeen medisch  
directeur

**Nathalie Laridant**  
Algemeen directeur  
verpleegkundig departement

**Inès Colinet**  
Adjunct algemene directie  
en verantwoordelijke  
logistieke diensten

**Pascale Vanrillaer**  
Verantwoordelijke HR

### LA CLINIQUE DU BOIS DE LA PIERRE

**Dr Marianne Parache**  
Medisch directeur van de site

**Patrick Vereecke**  
Adjunct van de algemeen directeur  
verpleegkundig departement

### LA CLINIQUE DE LA FORÊT DE SOIGNES

**Dr Pierre Schepens**  
Medisch directeur van de site

**Colombine Godart**  
Adjunct van de algemeen directeur  
verpleegkundig departement

### SCHEUTBOS

**Geriatrisch ziekenhuis**  
**Dr Ingo Beyer**  
Medisch directeur van de site

**Marie-Chantal Meeus**  
Adjunct van de algemeen directeur  
verpleegkundig departement, wnd

### Woonzorgcentrum

**Stéphane Roberti**  
Directeur

**Raoul Mbongo**  
Zorgcoördinator

### KINDERDAGVERBLIJF LES FARFADETS

**Marie-Hélène Geerts**  
Directrice

### Leden van de Raad van Bestuur \*

*Voorzitter*

**Bernard de Hemptinne**

Stéphane Delcroix (†)

Michèle Huart

Pascal Hubinont

Colienne Maskens - Boël

Jean-François Montens  
d'Oosterwyck

Philippe Pierre

Xavier Sinechal

Denis Solvay

Marc Van Roosbroeck

Hélène d'Udekem

Yvan Vandenplas

Patrick van Leynseele

### Leden van de Medische Raad \*

*Voorzitster*

**Dr Françoise Blondeau**

*Secretaris*

**Dr Bruno Schoonejans**

Dr Ingo Beyer

Dr Thérèse Clerin

Dr Fabienne de Browne

Dr Marianne Parache

Dr Pierre Schepens

### Leden van het Ethisch Comité \*

*Voorzitters*

**Docteur Olivier Bernard**

Huisarts

**Nathalie Martin**

Psychologe

Dr Hugues Borremans

Psychiater

Mathilde Coëffé

Juriste bij GIBBIS

Dr Luc Decleire

Psychiater

Dr Mathieu Delvaux

Huisarts

Dr Sany Dupont

Psychiater

Christophe Geus

Psychiater

Marie-Chantal Meeus

Diensthooft verpleegkundige

– kwaliteit - Adjunct directie

verpleegkundig departement

wnd.

Dr Marianne Parache

Medisch directeur van de site

Bois de la Pierre

Carine Smit

Coördinator van het

Dagziekenhuis *La Renouée*







## II. VERWEZENLIJkingEN 2023



Een van onze belangrijkste zorgen is om **met gemotiveerde en bekwame mensen te werken.**

Het jaar 2023 werd gekenmerkt door een significante vooruitgang op verschillende gebieden binnen SILVA medical. De kwaliteit van de patiëntenzorg staat centraal in ons handelen, met als constante doelstelling een optimale en gepersonaliseerde zorg te bieden. In een wereld die voortdurend evolueert, heeft de digitalisering ook een belangrijke plaats ingenomen in ons dagelijks leven en een revolutie teweeggebracht in onze medische en administratieve praktijken. We hebben ook belangrijke stappen gezet met de bouw van de nieuwe Clinique de la Forêt de Soignes. Tot slot markeert het financiële herstelplan bij Scheutbos een streven naar optimalisatie van onze middelen en verbetering van onze prestaties. Zonder in detail te treden, wensen we hieronder enkele van de belangrijkste verwezenlijkingen van het voorbije jaar toe te lichten.

## 1. Kwaliteit van zorg en governance

De kwaliteit van zorg blijft onze absolute prioriteit. In 2023 hebben we initiatieven genomen om ons governance-model te transformeren om beter tegemoet te komen aan de behoeften van patiënten. De nauwe samenwerking tussen paramedici en verpleegkundigen binnen de bestuurscommissies op de sites werd versterkt. Deze gezamenlijke aanpak heeft geleid tot effectieve implementatie van **lokale medisch-verpleegkundige governance** op onze drie ziekenhuissites.

Deze aanpak werd versterkt door initiatieven zoals de uitbreiding van het ICANE-team (Verpleegkundige belast met de begeleiding van nieuwe krachten en studenten in het ziekenhuis), de implementatie van een opleidingsprogramma om zorgverleners te begeleiden bij de behandeling van psychiatrische patiënten, en de dynamisering van het palliatieve institutionele project op onze drie sites.

Er zijn ook een aantal andere initiatieven gelanceerd op onze verschillende sites. In Scheutbos is een werkgroep gestart, waarbij verschillende lokale verantwoordelijken samenkomen om elkaars beroepen te leren kennen en de multidisciplinaire samenwerking te versterken. Bij Bois de la Pierre werden twee trainingdagen georganiseerd rond het thema zorgpraktijken. Wat betreft Forêt de Soignes, heeft het, via de Nemos-eenheid, deelgenomen aan de versterking van het HIC-geestelijke gezondheidszorgsysteem (High and Intensive Care) in samenwerking met het psychiatrisch ziekenhuis Le Domaine in Braine-l'Alleud en de psychiatrische afdeling van de Clinique Saint-Pierre in Ottignies.

Een van onze belangrijkste zorgen is om met **gemotiveerde en bekwame mensen te werken**. Voor de verpleegkundige afdeling houdt dit in dat we teambuildingsessies organiseren voor leidinggevend, hoofdverpleegkundigen en hun adjuncten, met als doel de teamcohesie te bevorderen.

Aan de medische kant is het team gestabiliseerd in Bois de la Pierre en Scheutbos.

In een context van personeelstekorten zal de **aanwerving** een sleutelrol spelen. Tussen juli 2022 en eind juni 2023 werden in totaal 143 wervingsaanvragen geopend voor alle SILVA medical-sites. Daarvan kwam 24% van het verpleegkundig departement en 21% van de logistieke afdeling. Van de 1847 ontvangen sollicitaties werden 231 sollicitatiegesprekken gevoerd, wat resulteerde in een totaal van 120 aanwervingen.

Om de kwaliteit van de zorg te garanderen, moeten we er ook voor zorgen dat **patiënten goed worden doorverwezen**. Daarom heeft het ziekenhuis Scheutbos een systeem voor snellere en soepelere opnamebeheer geïmplementeerd. Wat betreft de Clinique du Bois de la Pierre, werden meerdere vergaderingen georganiseerd met de sociale diensten van verschillende instellingen. Het doel is om de samenwerking te verbeteren, met name op het gebied van opnameaanvragen.

## 2. Digitalisering in het hart van het ziekenhuis

De integratie van digitale technologieën in onze praktijken is onmisbaar geworden. Dit jaar hebben we vooruitgang geboekt met de digitalisering van onze processen, met speciale aandacht voor cybersecurity. Allereerst is een onwiltigbaar back-upserver geïmplementeerd om de integriteit en beschikbaarheid van gevoelige gegevens te garanderen. Vervolgens zijn verouderde netwerkkapparaten vervangen door modernere en veiligere apparatuur. Bovendien is de toegangsbeveiliging tot netwerkkapparatuur versterkt, met name door de implementatie van robuustere authenticatieprotocollen en strengere toegangscontroles. Tot slot blijft het bewust maken van al het personeel over **cybersecurity** een voortdurende prioriteit.

Het **BOOQIT**-platform is geïmplementeerd om de reservering en het beheer van patiëntenvervoer te optimaliseren.

Het Intranet als intern communicatiekanaal werd in december 2022 in gebruik genomen. Na een eerste jaar van gebruik wordt onze overtuiging bevestigd: de tool vergemakkelijkt de samenwerking en de verspreiding van informatie onder alle werknemers van SILVA medical. Deze vaststelling motiveert onze inspanningen om de tool in te zetten, met name bij personeel dat zich op het terrein bevindt en niet altijd toegang heeft tot een pc-scherm.

Bovendien zijn krachtige tools voor dagelijks beheer van zorgverlening geïntroduceerd bij Scheutbos. Dit weerspiegelt onze wens om de efficiëntie en kwaliteit van de zorg te verbeteren.

In 2023 heeft SILVA medical een **robot voor de distributie van geneesmiddelen** aangeschaft, die is geïnstalleerd in de apotheek van de Clinique Bois de la Pierre. Deze investering is een sleutelement in het beveiligen van het geneesmiddeldistributieproces en het is de bedoeling deze technologie uit te breiden naar onze andere ziekenhuissites.

In Bois de la Pierre heeft de introductie van een **virtual reality-systeem** de multidisciplinaire zorgverlening verbeterd met toepassingen voor ergotherapie of kinesitherapie.

Tot slot heeft een **innovatief aftreksysteem** op basis van ingevoerde gegevens in het elektronisch patiëntendossier (EPD) geholpen bij het optimaliseren van de facturatie. Door de gegevens in het EPD te analyseren, kan het aftreksysteem de juiste medische diensten identificeren op basis van bepaalde gediagnosticeerde aandoeningen. De twee bijkomende voordelen van deze technologie zijn het voorkomen van dubbele invoer en het verminderen van papieren documenten binnen de instelling.

Het **Business Intelligence-project**, nog steeds lopende, moet in 2024 worden afgerond. Dit strategische project heeft tot doel een ideale oplossing te bieden die de vernieuwing automatiseert en gegevens centraliseert vanuit de twee belangrijkste bronnen (facturatiesysteem en boekhoudsysteem), met als doel toegankelijkheid, uniformiteit en nauwkeurigheid van informatie te garanderen. Door een datagedreven cultuur binnen het bedrijf te stimuleren, versterkt SILVA medical haar vermogen om het volledige potentieel van haar middelen en weloverwogen beslissingen te nemen.

### 3. Belangrijke vooruitgang voor de nieuwe Clinique de la Forêt de Soignes

Het jaar 2023 was een cruciale overgangperiode om de verhuis naar onze nieuwe kliniek in Waver voor te bereiden. Werkgroepen werden opgericht om onze interne organisatie te heroverwegen en aanzienlijke inspanningen werden geleverd om samen na te denken en onze teams te begeleiden bij deze grootse verandering.

De bouw van de centrale keuken is gestart, wat een significante stap voorwaarts betekent naar de implementatie van het “koude lijn” systeem. Dit is een belangrijke stap in de overgang naar moderne en efficiënte faciliteiten.

Tegelijkertijd werden openbare aanbestedingen uitgevoerd voor de aanschaf van alle apparatuur.

### 4. Scheutbos: een plan voor de toekomst

In het kader van ons herstelplan bij Scheutbos gestart in 2022, is ons doel om financieel evenwicht te bereiken tegen eind 2025. Het afgelopen jaar zijn aanzienlijke inspanningen geleverd om de opnames te stimuleren en de inkomsten te optimaliseren.

De inkomsten zijn aanzienlijk gestegen, met name dankzij de supplementen voor eenpersoonskamers in het ziekenhuis, de ontwikkeling van readaptatie of diverse voedselopbrengsten.

Tegelijkertijd zijn er besparingen gerealiseerd op verschillende gebieden, wat getuigt van ons streven naar efficiënt middelenbeheer. Als voorbeeld, als gevolg van een herziening van de procedures in het woonzorgcentrum met betrekking tot linnenverdeling, is er een besparing gerealiseerd voor de schoonmaak-/wasserijdienst.

Tot slot heeft de komst van een nieuwe directeur naar het woonzorgcentrum onze inspanningen geïntensiveerd om de bezettingsgraad te verhogen en onze inkomstenbronnen te diversifiëren.

Dit alles weerspiegelt onze wil om de rendabiliteit van onze instelling te verbeteren door een actieve strategie op de winst- en verliesrekeningen van de site en een duidelijkere positionering van Scheutbos in het Brusselse landschap op lange termijn. Het is van cruciaal belang om door te gaan met onze inspanningen en het werk voort te zetten door de ondernomen acties te versterken.

Ter conclusie, 2023 werd gekenmerkt door belangrijke prestaties en significante vooruitgang op alle gebieden van onze activiteit. Door de nadruk te leggen op kwaliteit van zorg, digitale innovatie, de overgang naar nieuwe infrastructuur en ons financiële herstelplan bij Scheutbos, hebben we ons engagement voor continue verbetering in de gezondheidssector versterkt. We zijn vastbesloten om dit proces in 2024 en de komende jaren voort te zetten.





# III. PERSPECTIEVEN



We willen een **lokaal bestuur ontwikkelen** en ondersteunen, dat door betekenisvolle leidinggevenden wordt bestuurd.



Ondanks ons enthousiasme kunnen we de ongekende crisis die de gezondheidszorgsector treft niet negeren. De budgetten die door de autoriteiten worden toegewezen, worden steeds kleiner, het wettelijke kader wordt steeds strenger, ons personeel raakt uitgeput en hebben de neiging om de zin van hun werk te verliezen.

Wat voorheen vanzelfsprekend leek, wordt nu een prioriteit voor ons; binnen SILVA medical streven we ernaar om toegewijde en tevreden professionals te behouden en aan te werven die bijdragen aan gemotiveerde teams.

We willen een lokaal bestuur ontwikkelen en ondersteunen, dat door betekenisvolle leidinggevendenden wordt bestuurd.

**Dit jaar hebben we onze ambities op dit gebied aangepast en uitgebreid.**

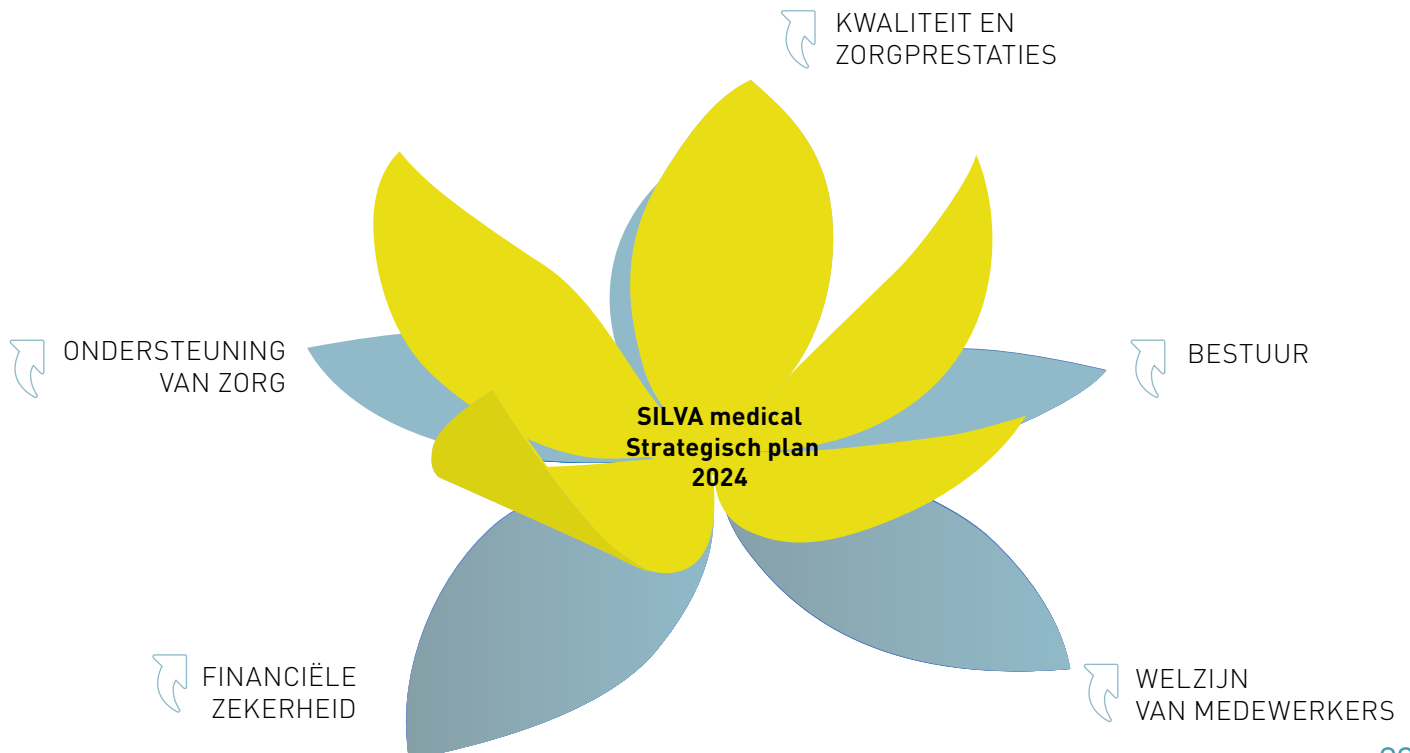
De ambitie van SILVA medical is, samen, met en voor, onze patiënten en bewoners, een omgeving van medische, niet-acute zorg aanbieden, die gebaseerd is op :

- een globale en respectvolle benadering van het individu
- een gepersonaliseerde multidisciplinaire samenwerking
- een creatieve blik op de toekomst binnen de gezondheidszorg
- een overtuigd ethisch en verantwoorde organisatie van de zorgen
- **betrokken en tevreden professionals die bijdragen aan gemotiveerde teams**

We hebben besloten om ons beheer rond vijf belangrijke assen te organiseren:

- Bestuur
- Kwaliteit en prestaties van de zorg
- Motivatie van teams bestaande uit betrokken en tevreden medewerkers
- Financiële zekerheid
- Ondersteuning van zorg

U vindt in dit verslag de belangrijkste thema's die we als een prioriteit beschouwen, en die worden en zullen worden uitgewerkt met ons personeel.



# Strategisch plan 2024



## KWALITEIT EN ZORGPRESTATIES

### Transdisciplinariteit

Opstellen van het institutionele reva project voor CBP en SCH

Opstellen van het institutionele project voor het ziekenhuis SCH

Optimaliseren van het Patiëntentraject

Ontwikkelen van kwaliteitsindicatoren in het ziekenhuis en het WZC van SCH

Optimaliseren ziekenhuishygiëne

### Creativiteit & innovatie

Robotiseren van de apotheken

Implementeren van een nieuw EPD en GERRAC

Ontwikkelen van de 3 poliklinieken

Positioneren op geestelijke gezondheidszorg / Forensische Psychiatrische Centra

Nieuwe uurroosters en organisatie van de zorg implementeren in SCH

### Kwaliteit, tevredenheid & veiligheid van de patiënten

Herziening van het klachtenbeheer en optimalisatie van tevredenheidsonderzoek van patiënten

Een beleid voor vrijheidsberoving implementeren

Ontwikkelen van een gezond voedingsplan in het WZC SCH



## BESTUUR

### Bestuursmodel voor de zorg

Werken aan en accepteren van de nieuwe visie op zorg

Uitbreiden van het bestuursmodel voor de zorg naar verschillende afdelingen

Optimaliseren van het levensproject van het woonzorgcentrum Scheutbos

### Leiderschap van de leidinggevenden

Definiëren van de kwaliteiten en verantwoordelijkheden van de leader van SILVA medical

Opleiden en begeleiden van de teamverantwoordelijken

Ontwerpen en ondersteunen van lokaal bestuur, een teamgeest ontwikkelen

### Positionering van SILVA medical binnen zijn netwerk

Verbeteren van de bekendheid van SILVA medical

Verspreiden van het nieuwe logo, 10 jaar SILVA medical

 **WELZIJN  
VAN MEDEWERKERS**

**Begeleiding en continue vorming**

Voortzetten van het traject  
aanwerving - onthaal - ontwikkeling  
- einde van de samenwerking

Een driejarig opleidingsplan  
opstellen

Institutionele waarden handhaven

**Diversiteit**

Een diversiteitsbeleid  
implementeren

Herzien van het waarden kaartspel

**Absenteïsme**

Het percentage verminderen  
(rapportage en gegevensanalyse)

Een plan opstellen voor de preventie  
van psychosociale risico's en  
opleiding

 **FINANCIËLE ZEKERHEID**

**Gegevensbeheer & -opvolging**

Optimaliseren van de RVT-forfait en  
subsidies voor personeel

Periodieke rapportages versterken  
en verbeteren

Dynamische hulpmiddelen bieden  
aan de CODIR als adviesindicator

Ontwikkelen van tools voor het  
opvolgen van FTE's - bewegingen –  
werklast

**Waakzaamheid en radar op  
financiering van gezondheidszorg**

Het herstelplan van SCH opvolgen:  
evenwicht in 2025

Proactieve benadering van  
verschillende budgetten,  
hervormingen

Nadenken over het economische  
model van het ziekenhuis

**Financiële organisatie**

Implementeren van het  
nieuwe investerings- en  
projectbeheerproces

Facturatie optimaliseren

 **ONDERSTEUNING  
VAN DE ZORG**

**Digitale transformatie**

Werken aan een cybersecurity plan

Opzetten van een procedure voor  
PUH IT-beroepen

**Materiaal & infrastructuur**

Het beheer van mobiele hardware  
verbeteren, mobiele apparatuur en  
verbonden objecten

Verhuizen naar het nieuwe CFS

Renoveren van het  
woonzorgcentrum Scheutbos

Renoveren van de kamers van CBP

**Duurzame transitie:**

Een routekaart opstellen

Een waarschuwing activeren  
"impact van deze beslissing op  
ecologisch ontwerp zorg"



---

Verantwoordelijke uitgever  
**Laurence Fetu**  
Avenue Alfred Solvay 5  
1170 Bruxelles  
© SILVA mei 2024

---

Grafisme en ontwikkeling  
**Isabelle Sion ([www.mordicus.be](http://www.mordicus.be))**

---

Fotografie  
© **Jacky Delorme**

---



- > LE BOIS DE LA PIERRE  
**Clinique de réadaptation, de soins palliatifs et de confort**  
Chaussée de Namur, 201 – 1300 Wavre  
Tel. 010 88 21 11  
  
**Polyclinique du Bois de la Pierre**  
Chaussée de Namur, 201 – 1300 Wavre  
Tel. 010 88 21 12
  
- > CRÈCHE LES FARFADETS  
Chaussée de Namur, 277 – 1300 Wavre  
Tel. 010 51 95 01
  
- > LA FORÊT DE SOIGNES  
**Clinique psychiatrique**  
Chemin du Sanatorium, 1 – 1310 La Hulpe  
Tel. 02 352 61 11
  
- > SCHEUTBOS  
**Geriatrisch ziekenhuis en Woonzorgcentrum**  
Gelukkige Grijsheidstraat 1 – 1080 Brussel  
Tel. 02 854 10 10  
  
**Polikliniek Scheutbos**  
Gelukkige Grijsheidstraat 1 – 1080 Brussel  
Tel. 02 854 10 20

[www.silva-medical.be](http://www.silva-medical.be)



# CIJFERS

2

0

2

3

# KERNCIJFERS 2023

## Medische activiteit in Ziekenhuizen

### LEGENDE

**CBP** = Clinique du Bois de la Pierre

**CFS** = Clinique de la Forêt de Soignes

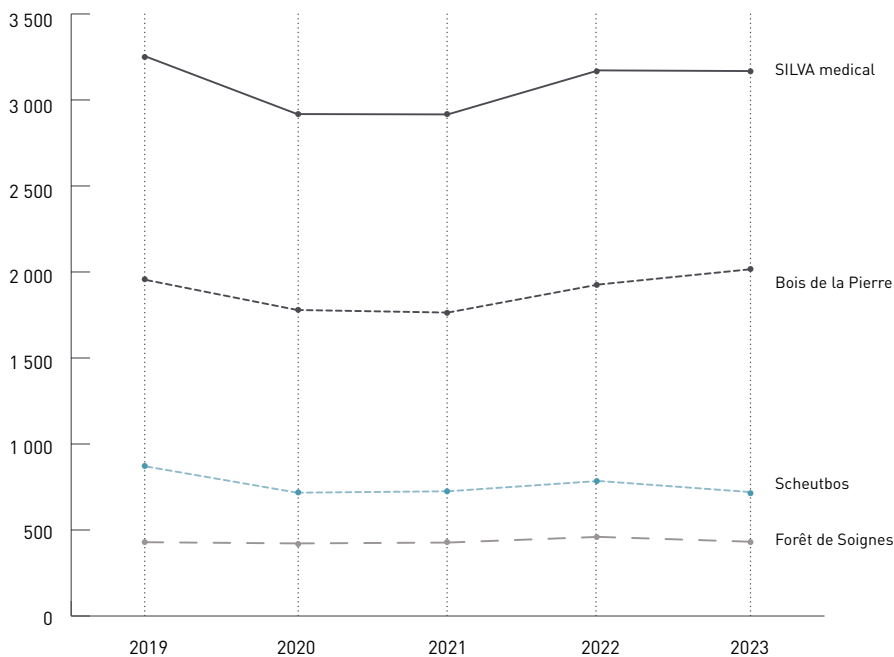
**CFS La Renouée** = Dagziekenhuis van de Clinique de la Forêt de Soignes

**SCH** = Scheutbos Kliniek



### AANTAL OPNAMES

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>CBP Sp revalidatie</b>	1 867	1 681	1 692	1 851	1 914
<b>CBP Sp palliatief</b>	86	98	72	76	101
<b>CFS</b>	429	422	427	460	432
<b>SCH Sp</b>	209	184	184	191	159
<b>SCH G</b>	660	533	541	594	562
<b>SILVA medical (ziekenhuizen)</b>	<b>3 251</b>	<b>2 918</b>	<b>2 916</b>	<b>3 172</b>	<b>3 168</b>





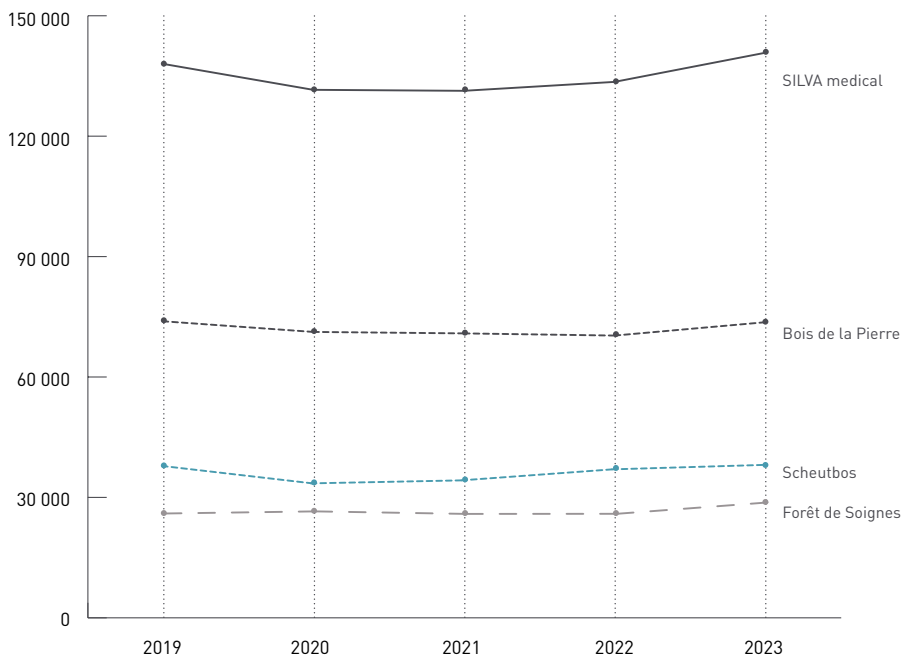
# KERNCIJFERS 2023

Medische activiteit in Ziekenhuizen



## AANTAL HOSPITALISATIEDAGEN

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>CBP Sp revalidatie</b>	72 251	69 590	69 337	68 618	72 106
<b>CBP Sp palliatief</b>	1 795	1 791	1 679	1 855	1 691
<b>CFS</b>	26 145	26 671	26 040	26 067	28 891
<b>SCH Sp</b>	8 860	8 662	8 467	9 129	8 918
<b>SCH G</b>	29 139	24 986	25 929	28 006	29 324
<b>SILVA medical (clinique)</b>	<b>138 190</b>	<b>131 700</b>	<b>131 452</b>	<b>133 675</b>	<b>140 930</b>



# KERNCIJFERS 2023

Medische activiteit in Ziekenhuizen



## GEMIDDELDE OPNAMEDUUR IN DAGEN

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>CBP globaal</b>	43	47	40	33	34
<i>CBP loco (312)</i>	42	44	35	32	33
<i>CBP neuro (311)</i>	55	66	54	49	51
<i>CBP cardio (310)</i>	33	38	32	31	30
<i>CBP polypath (313)</i>	46	48	42	33	35
<i>CBP pallia (314)</i>	22	19	22	23	16
<b>CFS globaal</b>	94	111	61	54	62
<b>CFS La Renouée (420)</b>	38	27	26	25	35
<b>SCH Sp (315)</b>	45	47	42	42	48
<b>SCH G (300)</b>	44	37	43	42	46



## BEZETTINGSGRAAD

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>CBP Sp revalidatie</b>	91 %	88 %	87 %	86 %	90 %
<b>CBP Sp palliatief</b>	82 %	82 %	77 %	85 %	77 %
<b>CFS</b>	79 %	81 %	79 %	79 %	87 %
<b>SCH Sp</b>	87 %	82 %	80 %	86 %	84 %
<b>SCH G</b>	84 %	75 %	78 %	84 %	88 %



## PERCENTAGE ONTSLAGEN PATIËNTEN

2022	CBP	CFS	CGS
<b>Woonplaats</b>	<b>72 %</b>	<b>65 %</b>	<b>45 %</b>
RH-RVT	8 %	1 %	30 %
Niet-universitair Ziekenhuis	12 %	2 %	8 %
Universitair Ziekenhuis	3 %	1 %	12 %
Overlijden	4 %	0 %	6 %
Psychiatrisch ziekenhuis	0 %	4 %	0 %

# KERNCIJFERS 2023

Medische activiteit in Ziekenhuizen



## VOORNAAMSTE HERKOMST VAN PATIËNTEN IN PERCENTAGES

2023	CBP	CFS	CGS
Niet-universitair Ziekenhuis	<b>79 %</b>	12 %	41 %
Domicile	4 %	<b>66 %</b>	7 %
RH-RVT	2 %	0 %	2 %
Universitair Ziekenhuis	14 %	5 %	<b>49 %</b>
Psychiatrisch ziekenhuis	0 %	4 %	0 %
Andere	0 %	6 %	0 %

In Clinique du Bois de la Pierre zijn de 5 voornaamste ziekenhuizen die patiënten sturen:

Ziekenhuis	Totaal aantal opnamen in %
Clinique St Pierre Ottignies	30 %
CHIREC – Hôpital de Braine L'Alleud	13 %
Clinique St Luc Bouge	13 %
Cliniques universitaires St Luc Bruxelles	9 %
Andere	8 %

In Clinique de la Forêt de Soignes zijn de 4 voornaamste ziekenhuizen die patiënten sturen:

Ziekenhuis	Totaal aantal opnamen in %
Andere	47 %
Clinique St Pierre Ottignies	10 %
Cliniques universitaires St Luc Bruxelles	9 %
CHIREC: Braine-l'Alleud/Waterloo	9 %
CHIREC: St Anne, St Remi Anderlecht	8 %

In Scheubos zijn de 5 voornaamste ziekenhuizen die patiënten sturen:

Ziekenhuis	Totaal aantal opnamen in %
UZ Brussel	31 %
Hôpital Erasme	18 %
CHIREC: St Anne, St Remi Anderlecht	15 %
HIS: Joseph Bracops Anderlecht	13 %
HIS: Molière Longchamps Forest	5 %

# KERNCIJFERS 2023

Medische activiteit in Ziekenhuizen

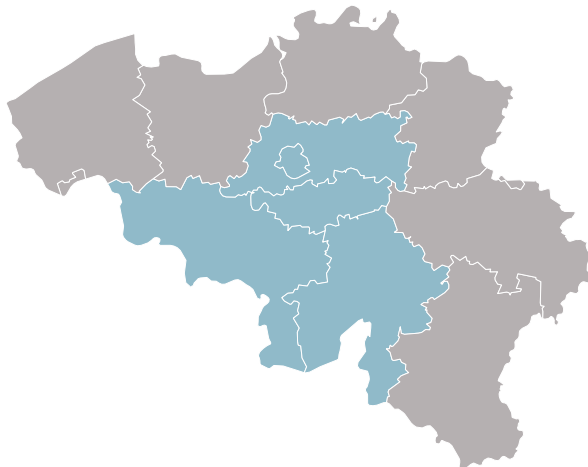


## PROVINCIE VAN WAARUIT PATIËNTEN IN 2022 WERDEN OPGENOMEN

<u>Herkomst per provincie</u>	<u>CBP</u>
Waals Brabant	51 %
Namen	21 %
Brussel Hoofdstad	15 %
Henegouwen	4 %

<u>Herkomst per provincie</u>	<u>CFS</u>
Waals Brabant	47 %
Brussel Hoofdstad	30 %
Henegouwen	4 %
Namen	8 %

<u>Herkomst per provincie</u>	<u>SCH</u>
Brussel Hoofdstad	71 %
Vlaams Brabant	21 %
Waals Brabant	6 %



# KERNCIJFERS 2023

Activiteit en gegevens van Woonzorgcentrum Scheutbos



## OPNAMEN EN BEZETTINGSGRAAD

### Bezettingsgraad RIZIV

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>RVT</b>	100 %	99 %	86 %	84 %	91 %
<b>Rusthuis</b>	70 %	60 %	38 %	64 %	59 %

### Aantal gefactureerde dagen RIZIV

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>RVT</b>	30 295	30 023	30 942	30 226	32 756
<b>Rusthuis</b>	13 662	7 825	5 214	8 868	8 172
<b>Totaal Woonzorgcentrum Scheutbos</b>	43 957	37 848	36 156	39 094	40 928



## VOORNAAMSTE PLAATSEN VAN HERKOMST IN %

	2023
<b>Kliniek Scheutbos</b>	<b>49 %</b>
<b>Ander ziekenhuis</b>	<b>32 %</b>
<b>Privé / Familie</b>	<b>11 %</b>
<b>Andere RH/RVT</b>	<b>8 %</b>

# KERNCIJFERS 2023

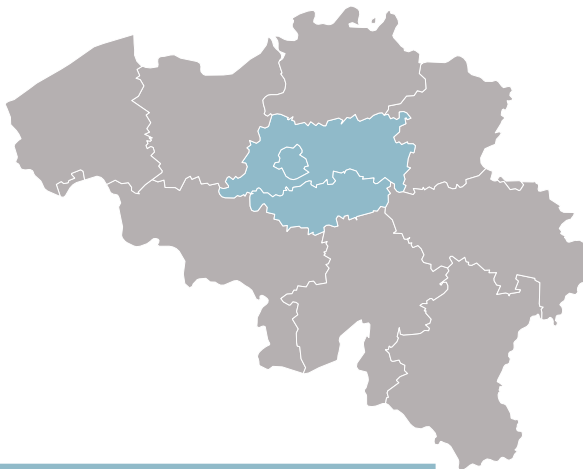
Activiteit en gegevens van Woonzorgcentrum Scheutbos



## PROVINCIE VAN WAARUIT RESIDENTEN IN 2022 WERDEN OPGENOMEN

### Herkomst per provincie

Brussel Hoofdstad	26
Vlaams Brabant	8
Waals Brabant	3
Ander land	0



## LEEFTIJDSCURVE RESIDENTEN MANNEN/VROUWEN OP 31/12/2022

Leeftijd	Man	Vrouw	Totaal
>= 50	1 %		1
>= 60	9 %		10
>= 70	26 %		29
>= 80	43 %		47
>= 90	18 %		20
>=100	3 %		3
<b>Totaal</b>	<b>100 %</b>		<b>110</b>

# KERNCIJFERS 2023

Activiteit en gegevens kinderdagverblijf « Les Farfadets »



AANTAL KINDEREN DIE TEN MINSTE  
ÉÉN DAG IN 2022 AANWEZIG WAREN : 68

## Verdeling van kinderen naar geboortejaar

2023	8
2022	22
2021	18
2020	19



AANTAL KINDEREN IN HET  
VACCINATIEPROGRAMMA VAN HET KINDERDAGVERBLIJF: 20



TOTAAL AANTAL AANWEZIGHEIDSDAGEN

	Aanwezigheden	Gefactureerd
Aantal dagen	7 077	7133
Bezettingsgraad	75 %	



AANTAL KINDEREN VAN ONZE VZW WERKNEMERS : 15

# KERNCIJFERS 2023

**Team** SILVA medical



## PERSONEELSBEZETTING

	2022	2023
FYSIEKE PERSONEN	1 204	1 235
FTE	633,84	650,48



## GEMIDDELDE ANCIËNNITEIT

**16,45 JAAR**



## AANTAL AANWERVINGEN EN ONTSLAGEN IN FTE

FTE IN	152	FTE OUT	139
--------	-----	---------	-----



## STUDENTENCONTRACTEN

2020	265
2021	437
2022	602
2023	720

In onze ziekenhuizen en in het woonzorgcentrum werken wij samen met artsen, kinesitherapeuten en zelfstandige paramedici : (aantal fysieke personen)

ZELFSTANDIGE ARTSEN  
(buiten raadpleging) **36**

ZELFSTANDIGE PARAMEDICI  
(kiné, ergos) **77**



# KERNCIJFERS 2023

Financieel verslag



	2022	2023
<b>Totaal opbrengsten</b>		
Zakencijfer	65.001.839,95 €	69.695.325,57 €
Andere inkomsten	6.823.231,46 €	7.553.562,45 €
Financiële opbrengsten	591.370,66 €	770.070,11 €
<b>Totaal kosten</b>		
Aankopen	5.512.999,49 €	7.128.387,08 €
Diensten	14.092.849,17 €	16.122.309,87 €
Lonen	47.550.204,87 €	51.117.857,22 €
Andere	2.992.006,02 €	3.097.855,80 €
Financiële kosten	1.354.120,83 €	210.080,08 €
<b>Lopend resultaat van het boekjaar</b>	<b>914.261,69 €</b>	<b>342.468,08 €</b>
<b>Cash-Flow</b>	<b>2.635.900,34 €</b>	<b>25.048.407,96 €</b>
<b>Beleggingen</b>	<b>6.116.943,78 €</b>	<b>13.394.850,85 €</b>



SILVA medical

- > LE BOIS DE LA PIERRE  
**Clinique de réadaptation, de soins palliatifs et de confort**  
Chaussée de Namur, 201 – 1300 Wavre  
Tel. 010 88 21 11  
  
**Polyclinique du Bois de la Pierre**  
Chaussée de Namur, 201 – 1300 Wavre  
Tel. 010 88 21 12
  
- > CRÈCHE LES FARFADETS  
Chaussée de Namur, 277 – 1300 Wavre  
Tel. 010 51 95 01
  
- > LA FORÊT DE SOIGNES  
**Clinique psychiatrique**  
Chemin du Sanatorium, 1 – 1310 La Hulpe  
Tel. 02 352 61 11
  
- > SCHEUTBOS  
**Geriatrisch ziekenhuis en Woonzorgcentrum**  
Gelukkige Grijsheidstraat 1 – 1080 Brussel  
Tel. 02 854 10 10  
  
**Polikliniek Scheutbos**  
Gelukkige Grijsheidstraat 1 – 1080 Brussel  
Tel. 02 854 10 20

[www.silva-medical.be](http://www.silva-medical.be)